

# KRAAINEM

Moniteur participatif de la commune de Kraainem

Octobre 2019

INDI  
ville

*make a difference*

Jo Steyaert  
Partenaire  
jo@indiville.be  
+32(0)472 530941



Jurgen Minnebo  
Partenaire  
jurgen@indiville.be  
+32(0)478 380369



1

Satisfaction générale des habitants à l'égard de Kraainem

2

Evaluation de Kraainem dans 12 domaines : Habitat, Mobilité, Enseignement, Structures pour les enfants et la jeunesse, Loisirs, sport & culture, Espace (public), Économie, commerce et industrie, Bien-être et soins, Propreté et sécurité, Environnement et climat, Communication et information communale, Généralités

3

Evaluation de son propre quartier dans 3 domaines : Espace, Mobilité et Propreté et sécurité

4

Connaissance du CPAS

# MÉTHODE D'ÉTUDE

## HABITANTS DE KRAAINEM

### ▲ Méthode d'enquête:

- 11' sondage – en ligne
- Appel via les réseaux de communication communaux

### ▲ N= 1079

## COLLECTE DES DONNÉES

### ▲ Période d'enquête: 2 septembre 2019 – 8 octobre 2019.

## PONDÉRATION DES DONNÉES

### ▲ Les données ont été pondérées afin d'être représentatives sur le sexe x âge (6 groupes ; 16-75 par 10 ans) selon les chiffres de population pour Kraainem au 1er janvier 2019 (Source: SPF Economie, Direction Générale Statistique).

### ▲ Sous-représentation légère du groupe d'âge des 16-24 ans.

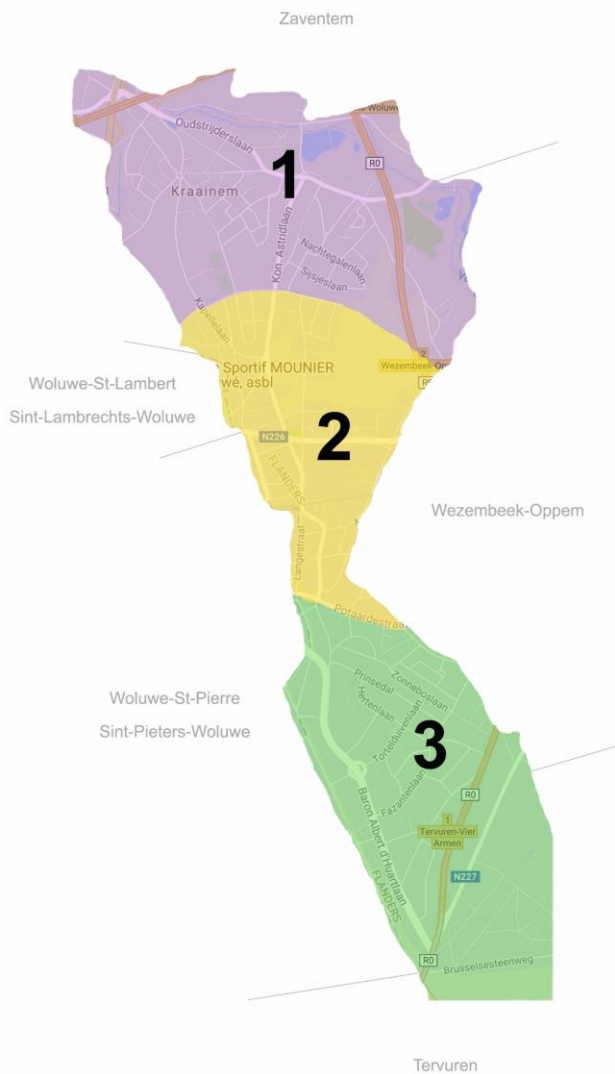


1



ÉCHANTILLON

# PARTICIPATION PAR QUARTIER



1 : Nord de Kraainem

43%

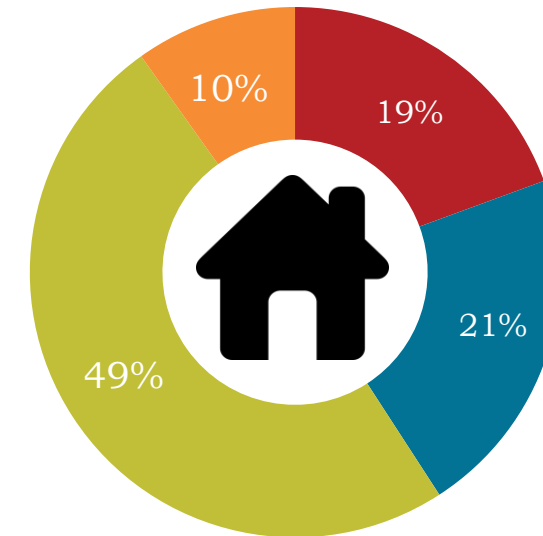
2 : Centre de Kraainem

34%

3 : Sud de Kraainem

23%

## Depuis combien de temps habitez-vous à Kraainem ?



■ Moins de 4 ans

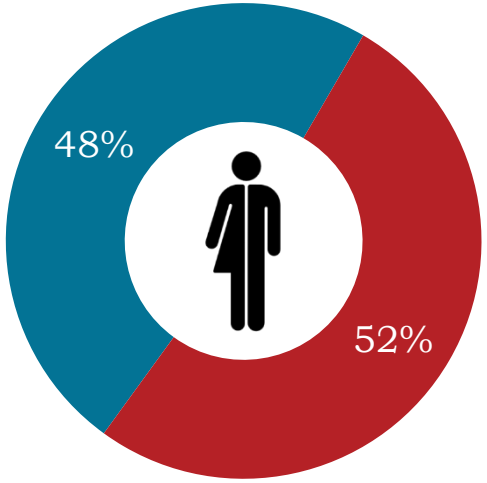
■ 4 à 10 ans

■ Plus de 10 ans

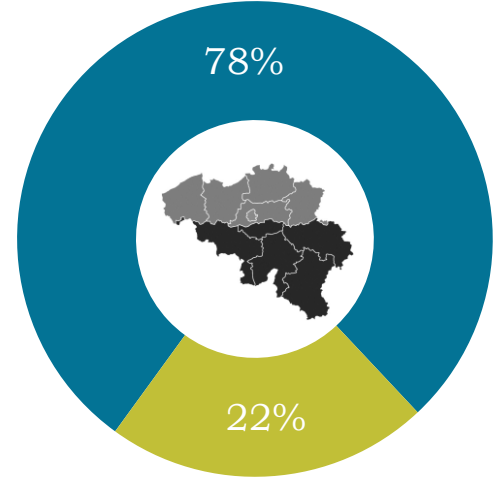
■ Né et grandi à Kraainem



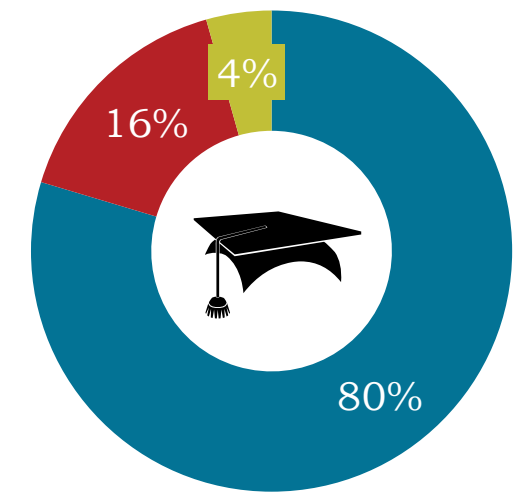
# ÉCHANTILLON DESCRIPTION



■ Homme ■ Femme



■ Belge ■ Non-Belge



■ Enseignement supérieur  
 ■ Enseignement secondaire supérieur  
 ■ Pas de diplôme ou secondaire inférieur au plus

## ÂGE

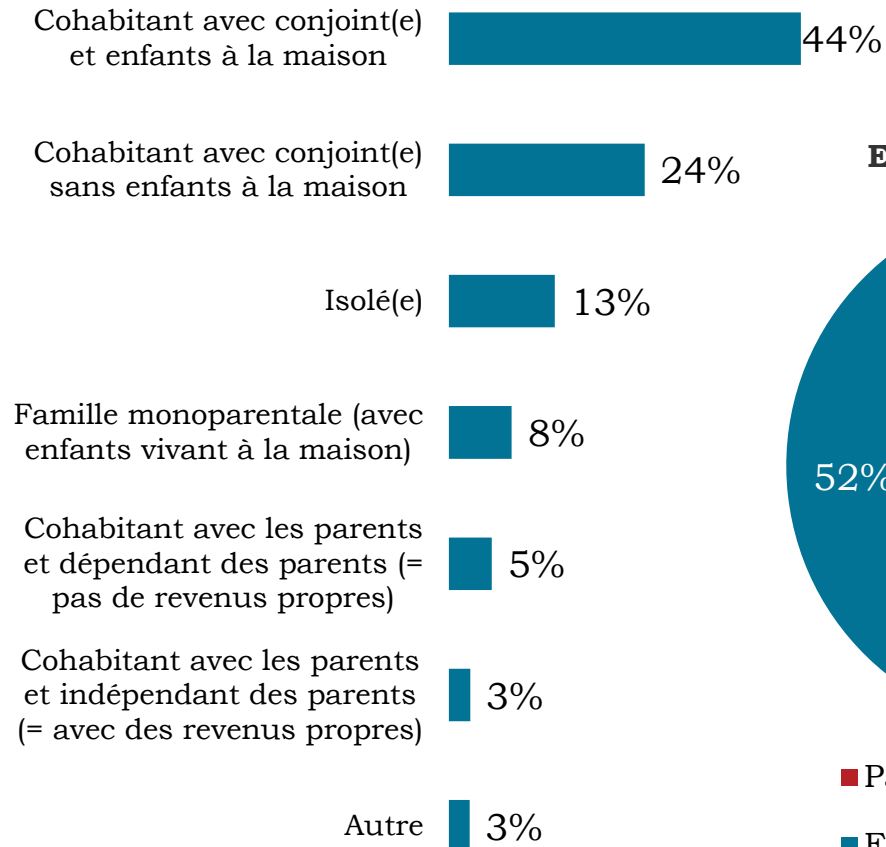


■ 16-24 ■ 25-34 ■ 35-44 ■ 45-54 ■ 55-64 ■ 65+

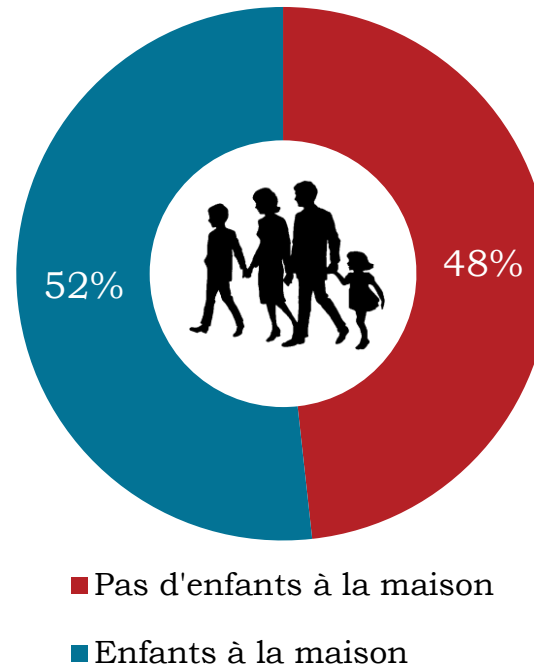


# ÉCHANTILLON DESCRIPTION – SITUATION FAMILIALE

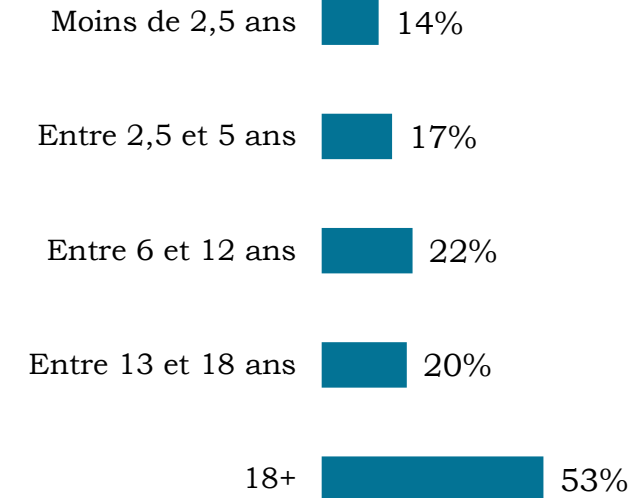
## Situation familiale



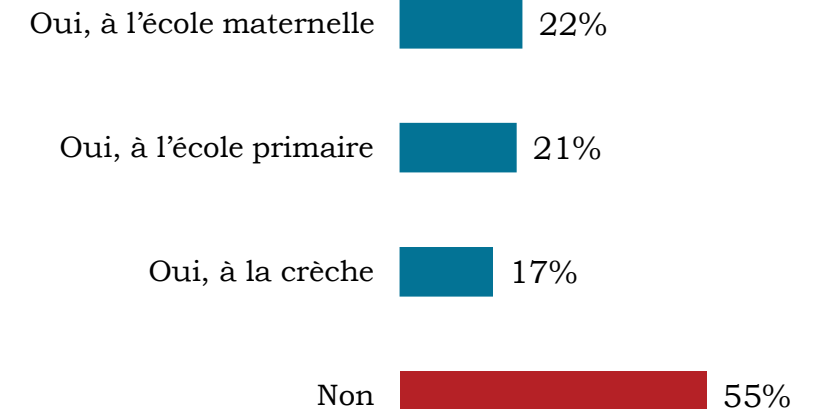
## Enfants à la maison



## Âge enfants

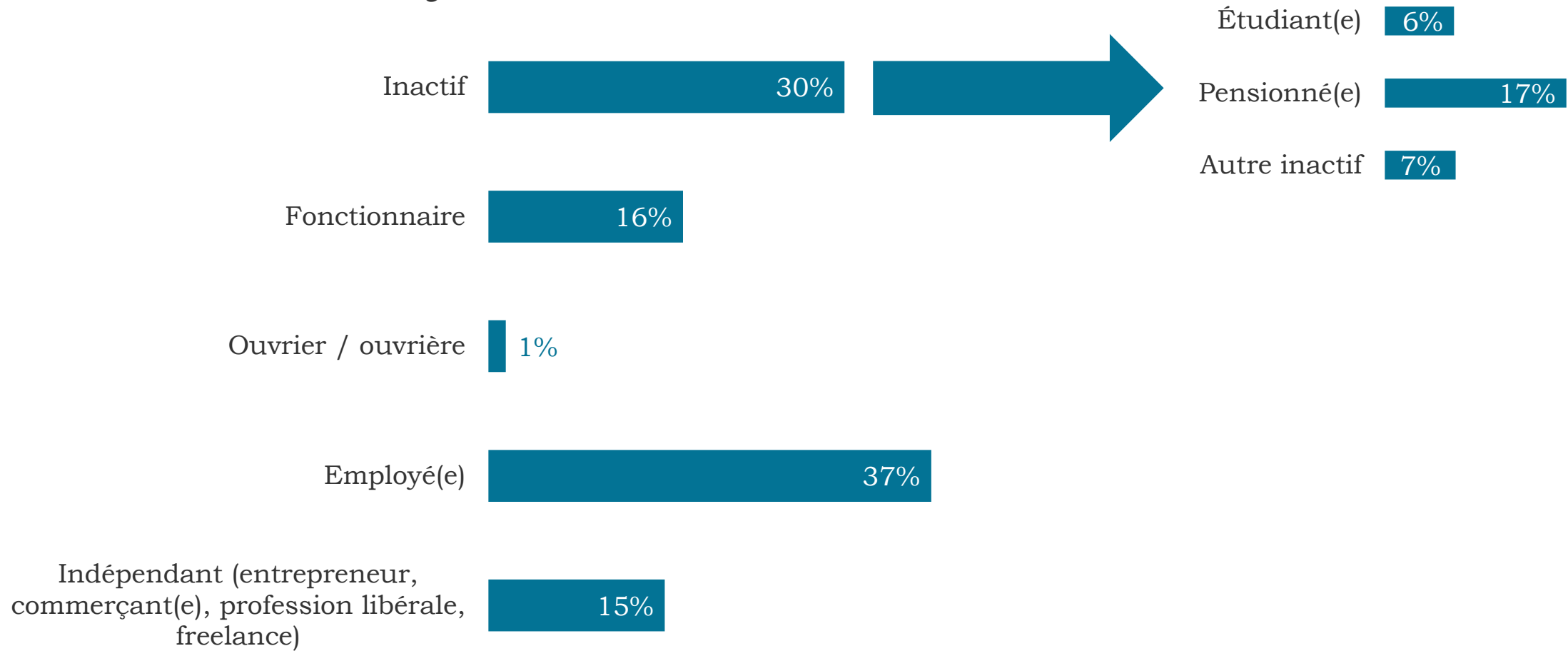


## Vos enfants vont-ils à l'école/la crèche à Kraainem ?



# ÉCHANTILLON DESCRIPTION – ACTIVITÉ QUOTIDIENNE

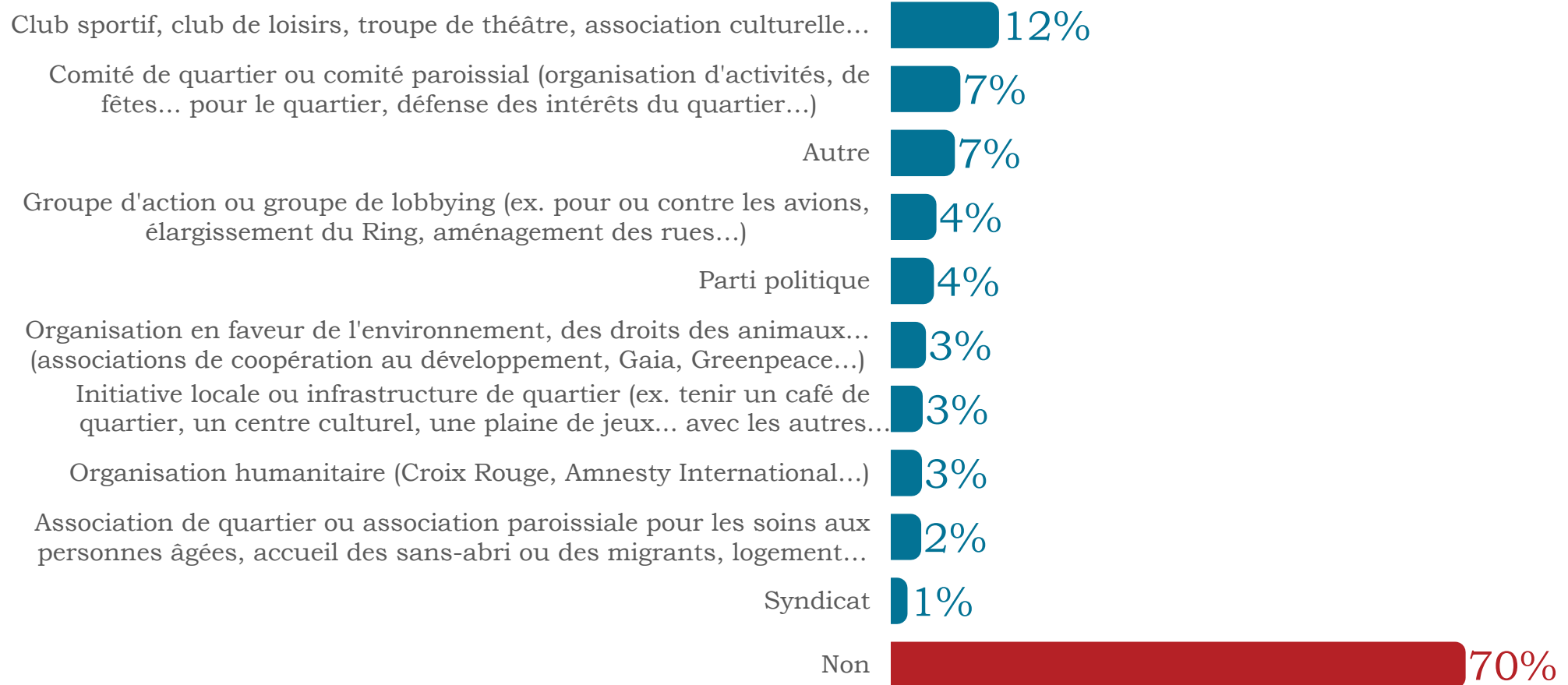
## ACTIVITÉ QUOTIDIENNE





# ÉCHANTILLON DESCRIPTION – ASSOCIATION, PROJET OU GROUPEMENT

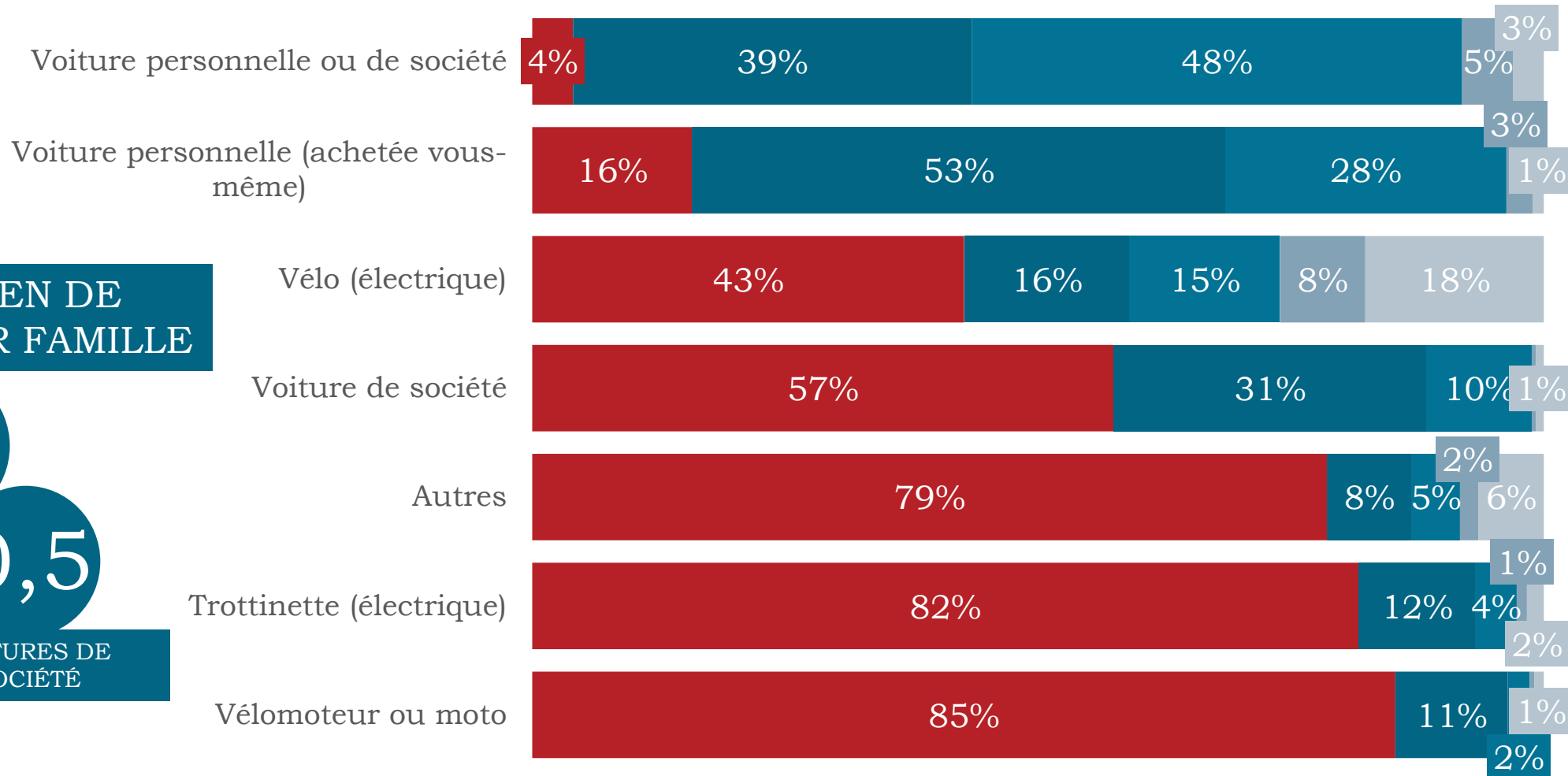
*Au cours de l'année écoulée, avez-vous été actif/ve (sans être rémunéré) dans un ou plusieurs des projets, associations ou groupements ci-dessous à Kraainem ?*



# ÉCHANTILLON DESCRIPTION – MOYENS DE TRANSPORT EN PROPRIÉTÉ

De combien de chacun des moyens de transport ci-dessous disposez-vous dans votre famille ?

## NOMBRE MOYEN DE VOITURES PAR FAMILLE



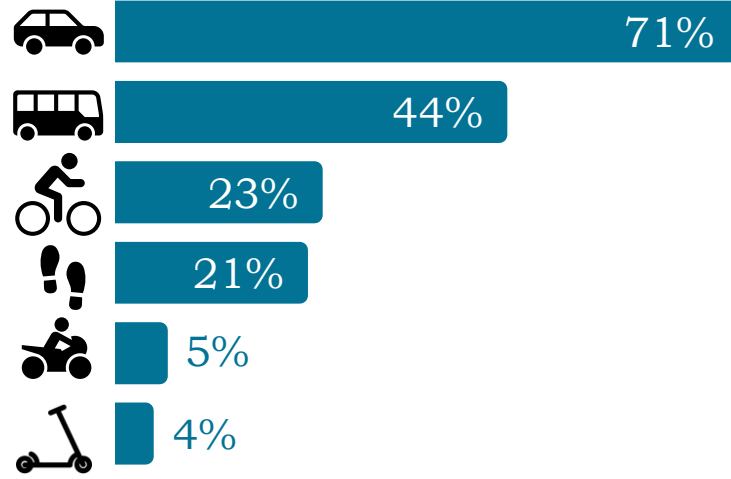
■ Aucun(e) ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ou plus



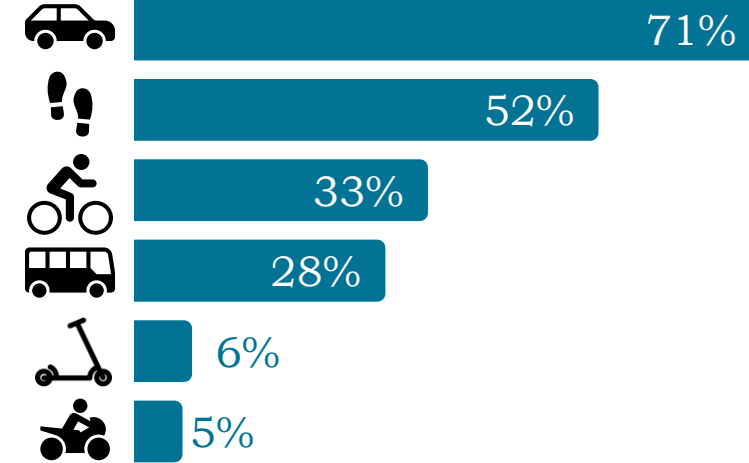
# ÉCHANTILLON DESCRIPTION – MIX MOBILITÉ

Veillez indiquer quels moyens de transport vous utilisez pour vous rendre à chacune des activités ci-dessous.

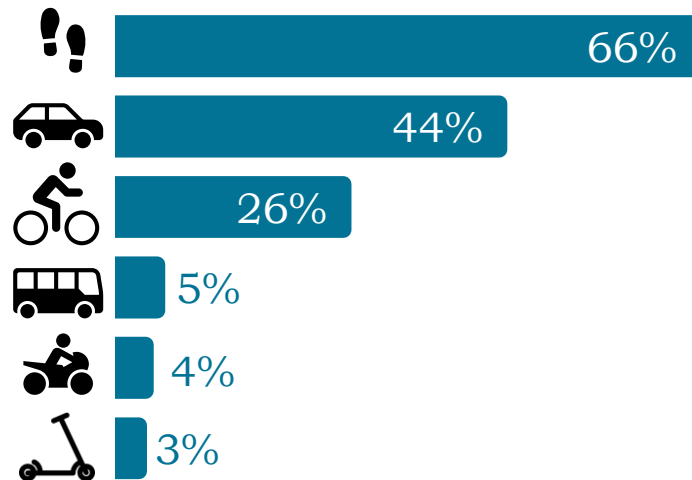
## Domicile-travail / domicile-école



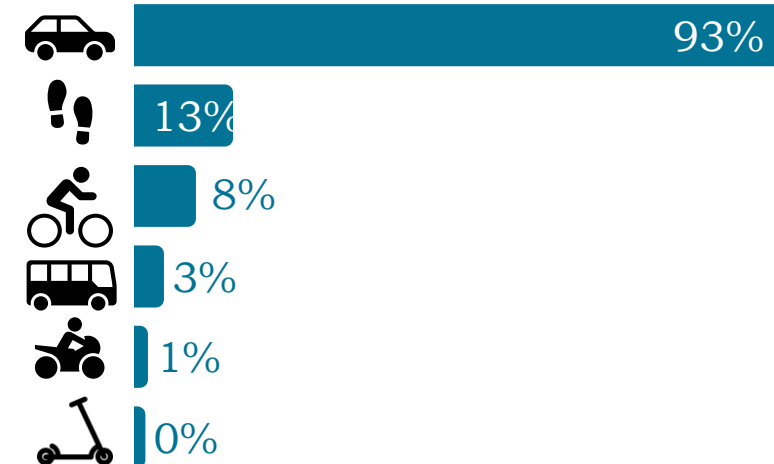
## Varia dans la commune



## Courses quotidiennes dans la commune



## Courses hebdomadaires dans la commune

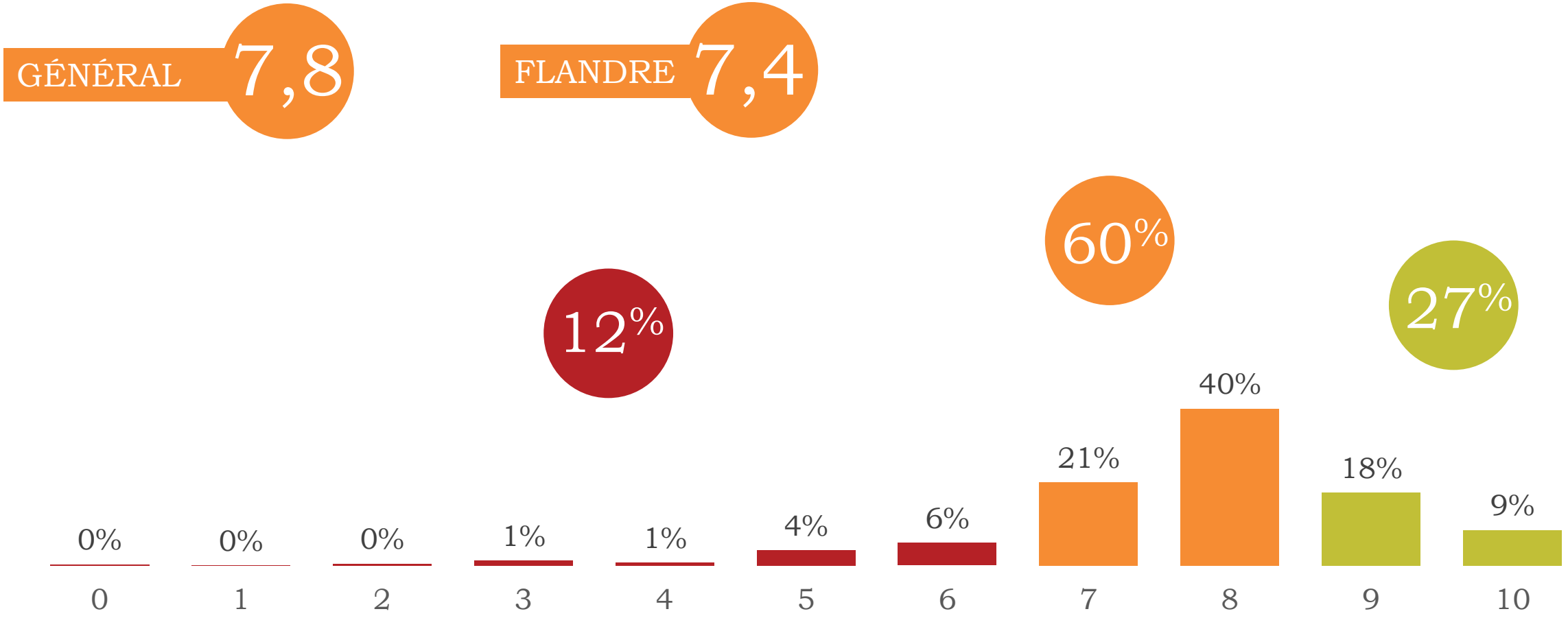


# KRAAINEM ÉVALUATION GÉNÉRALE 2



# APPRÉCIATION HABITER

Dans quelle mesure estimez-vous qu'il est agréable d'habiter à Kraainem en général ?





# ÉVALUATION PAR QUARTIER ET ÉVALUATION GÉNÉRALE AIDE À LECTURE

Le pourcentage "% de répondants qui ont une opinion sur ce thème" donne une indication de la façon dont un thème vit: plus ce pourcentage est haut, plus le thème vit est fort.

Une barre verte plus grande que le rouge indique que le thème est plus positif que négatif dans la municipalité et inversement.

Dans l'exemple: 80% ont quelque chose de positif à dire sur le thème, vs 65% quelque chose de négatif.

1

% de répondants qui ont une opinion sur ce thème

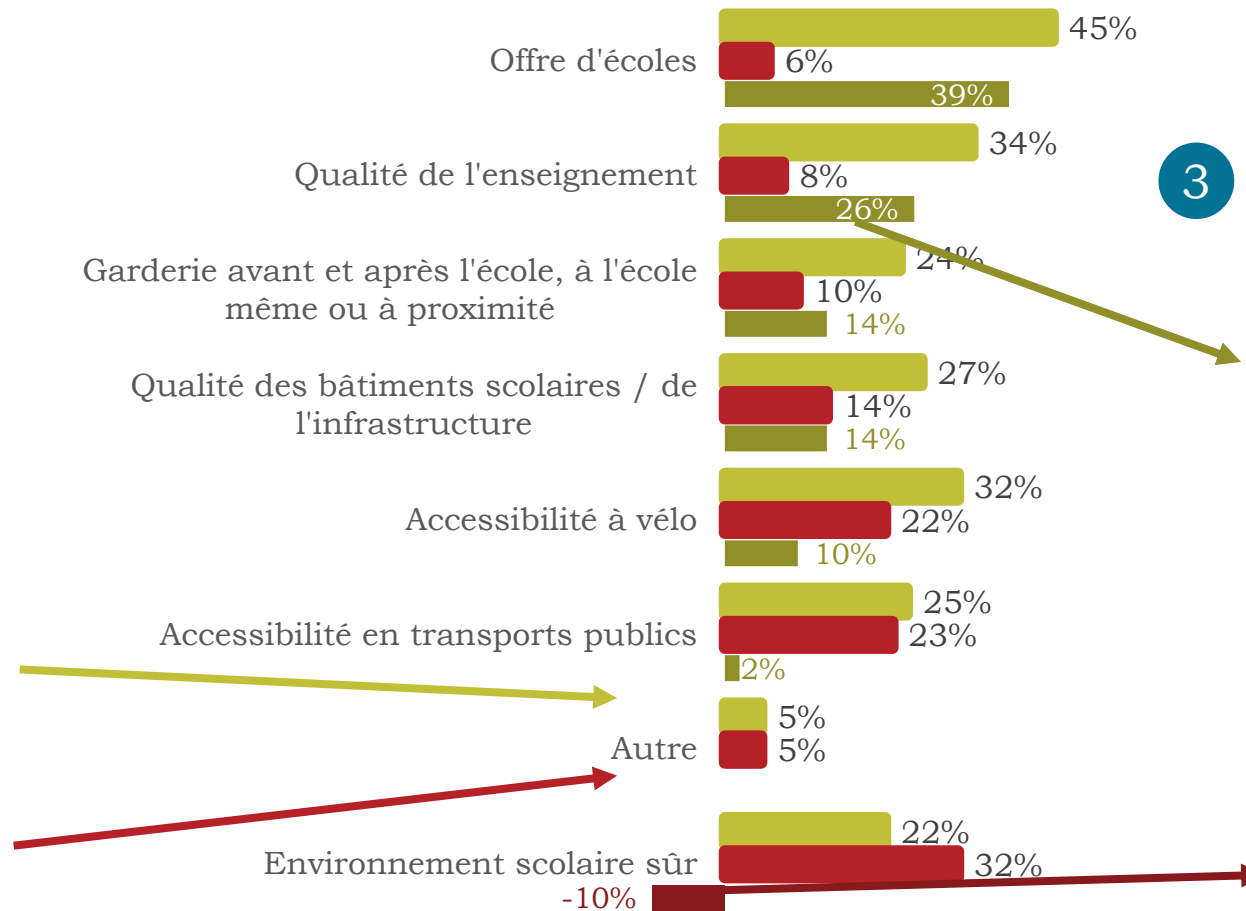


a quelque chose de positif à dire sur ce thème

a quelque chose de négatif à dire sur ce thème

2 Les barres vertes représentent le % de répondants qui pensent qu'un aspect est déjà (très) bien dans leur quartier ou commune.

Les barres rouges représentent le % de répondants qui pensent qu'un aspect pourrait être (beaucoup) meilleur dans leur quartier/commune,



3

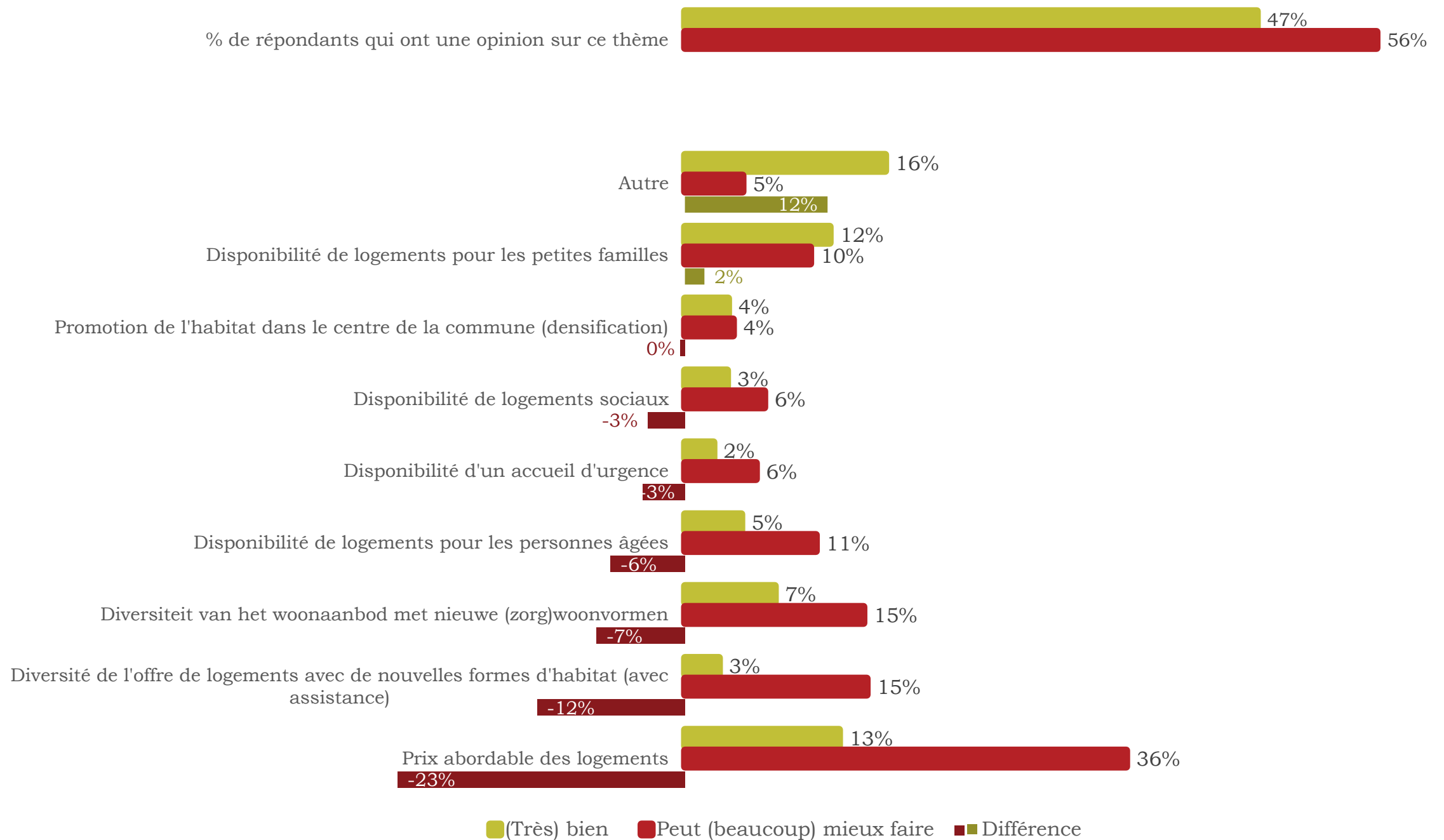
Les aspects sont classés en fonction de la différence entre les barres vertes et les barres rouges. Ceci s'exprime par une barre verte foncé ou rouge foncé :

- Les aspects où la barre verte est plus grande que la barre rouge sont les aspects dont les répondants sont plutôt satisfaits ; ils ont une barre de différence positive vert foncé.

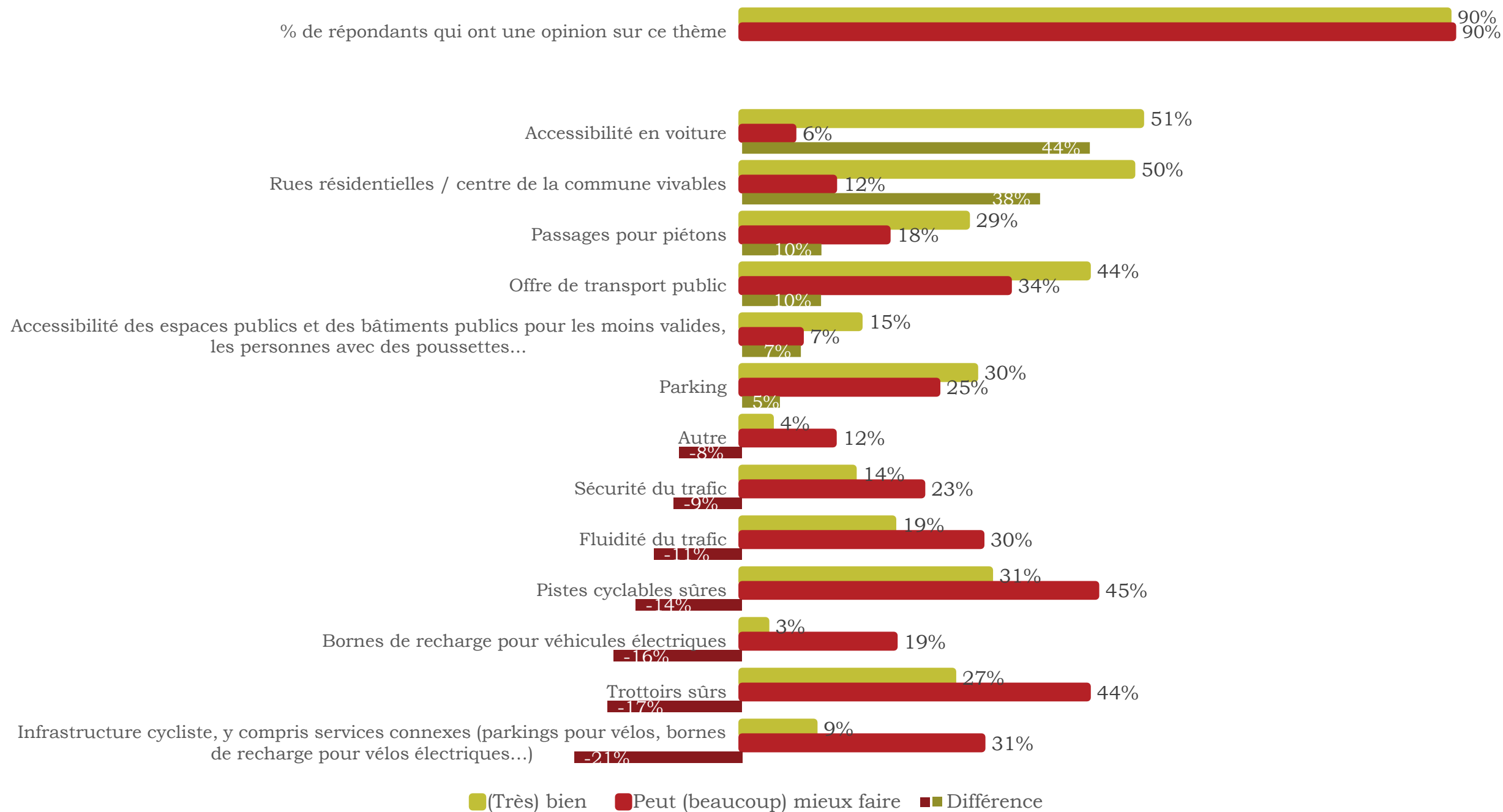
- Les aspects où la barre rouge est plus grande que la barre verte sont les aspects qui, selon les répondants, peuvent être améliorés ; ils ont une barre de différence négative rouge foncé.

■ (Très) bien ■ Peut (beaucoup) mieux faire ■ Différence

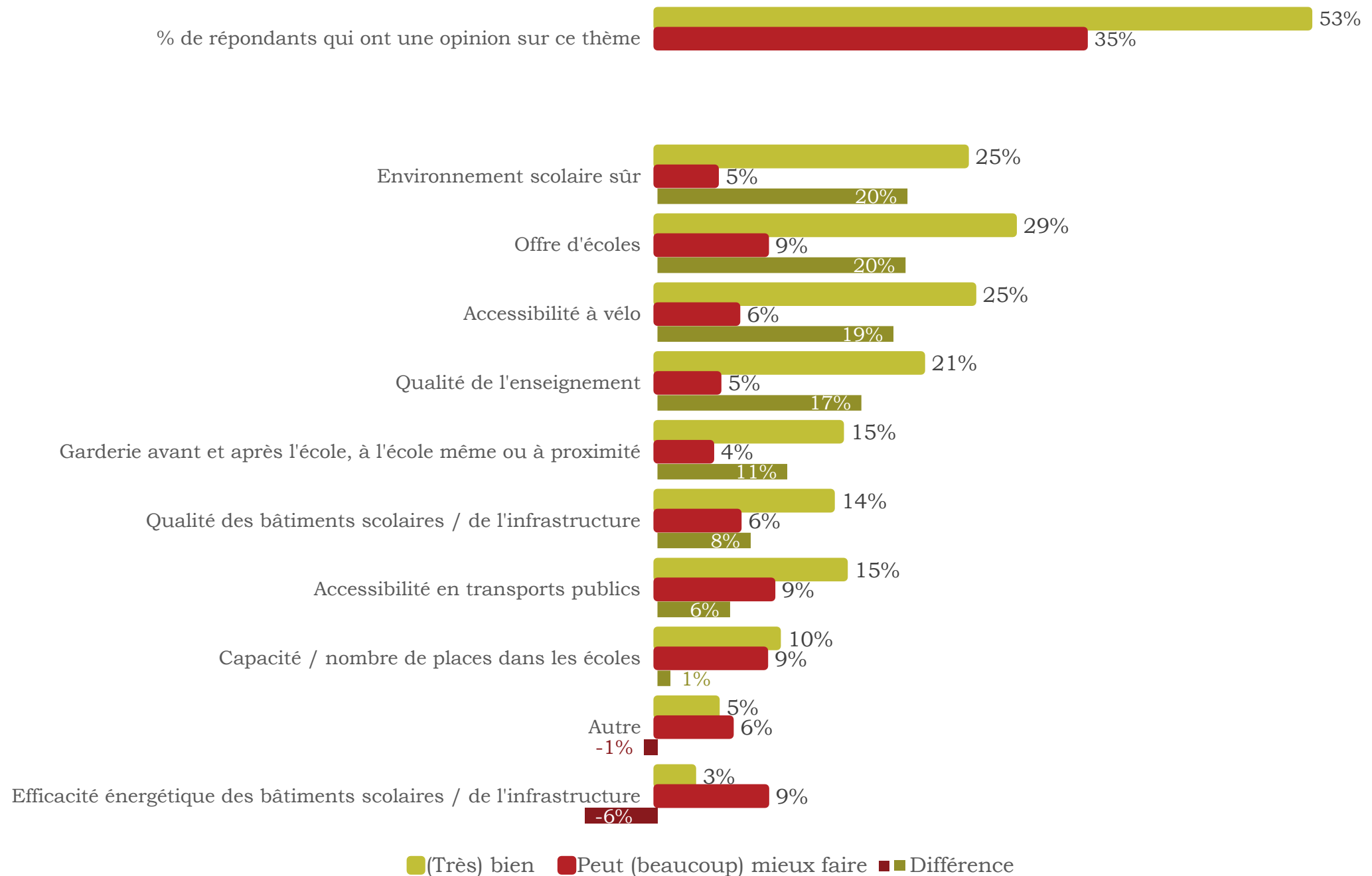
# KRAAINEM ÉVALUATION HABITAT



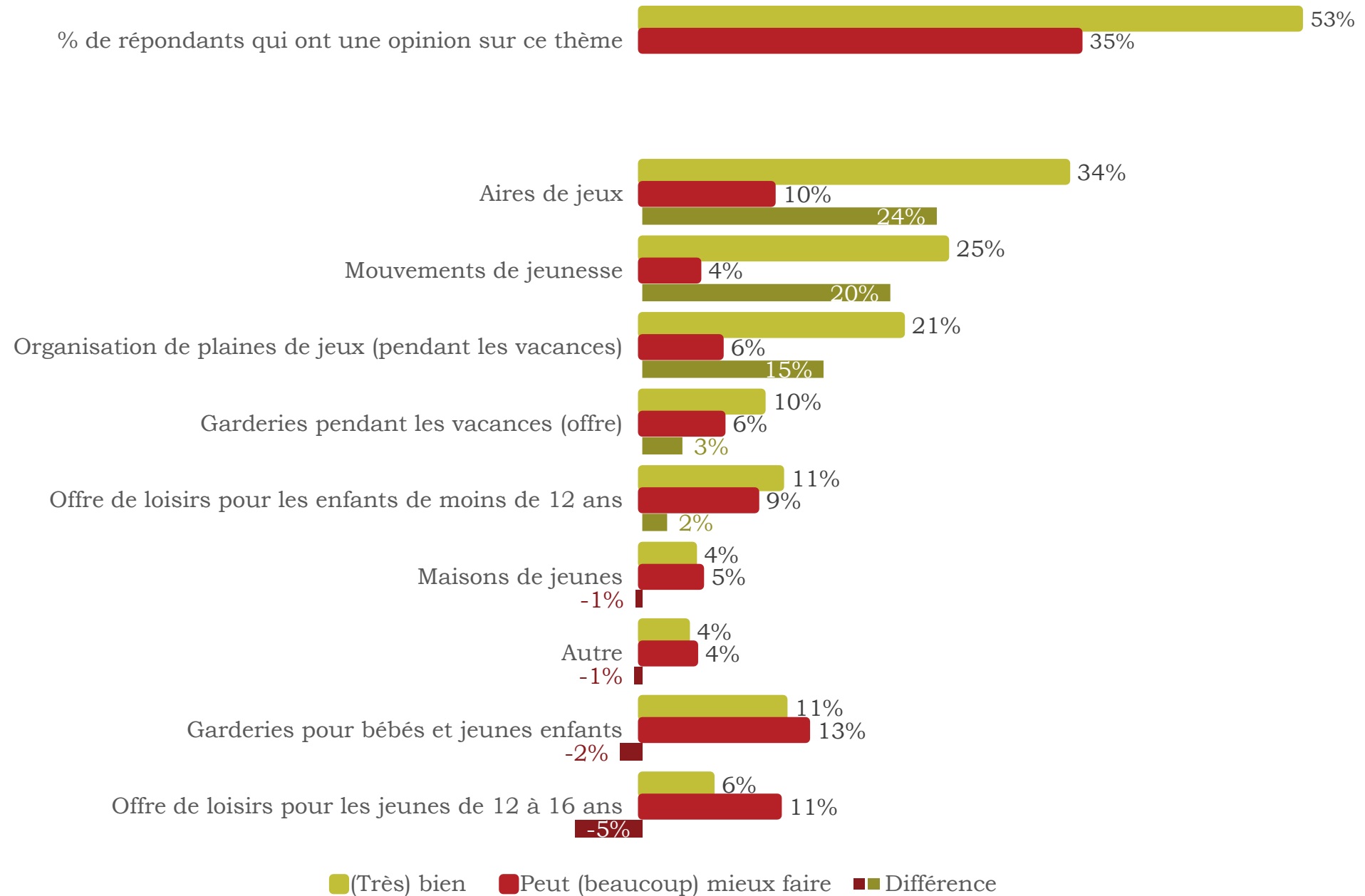
# KRAAINEM ÉVALUATION MOBILITÉ



# KRAAINEM ÉVALUATION ENSEIGNEMENT



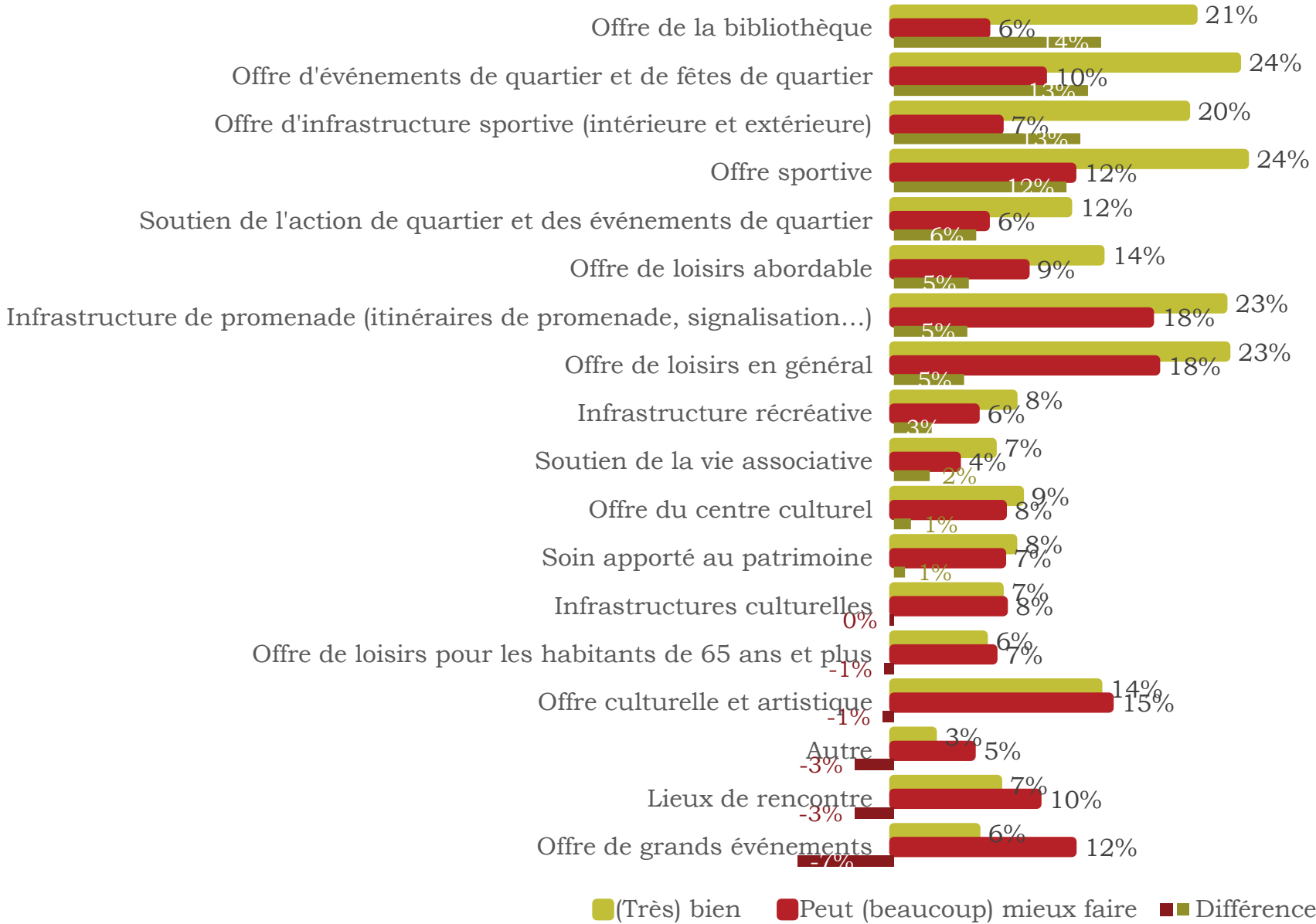
# KRAAINEM ÉVALUATION STRUCTURES POUR LES ENFANTS ET LA JEUNESSE





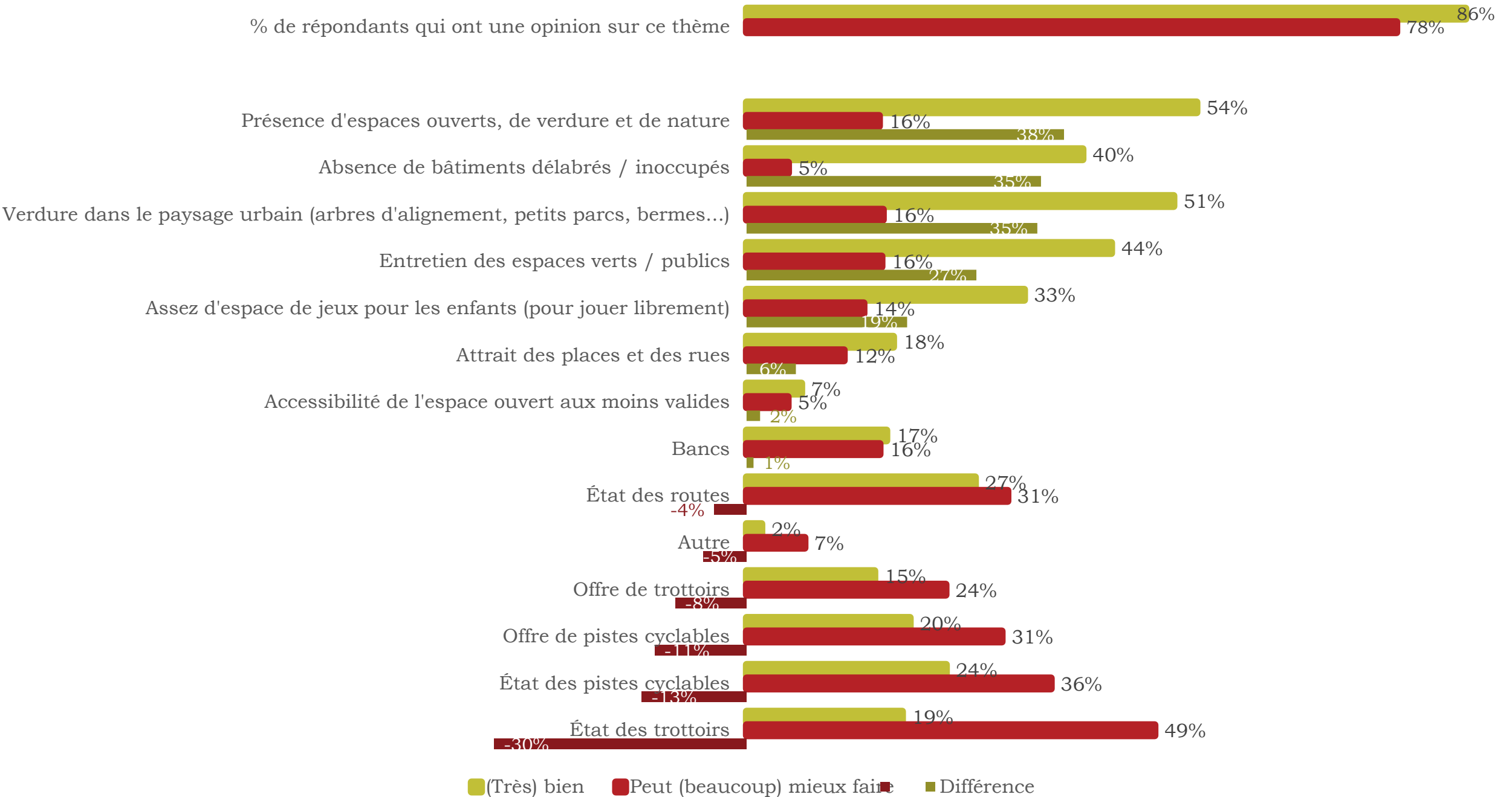
# KRAAINEM ÉVALUATION LOISIRS, SPORT & CULTURE

% de répondants qui ont une opinion sur ce thème 68%

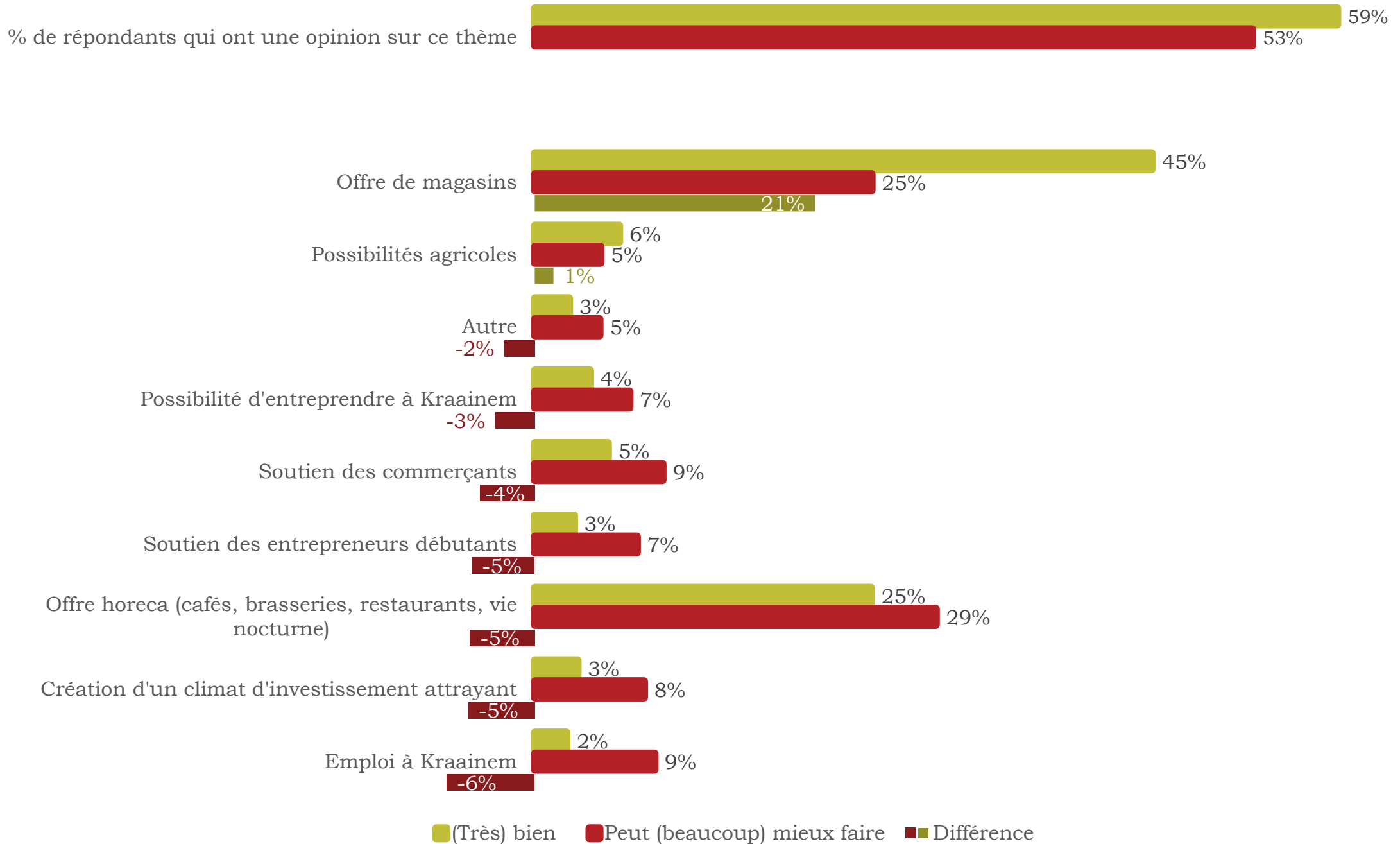


(Très) bien Peut (beaucoup) mieux faire Différence

# KRAAINEM ÉVALUATION ESPACE (PUBLIC)

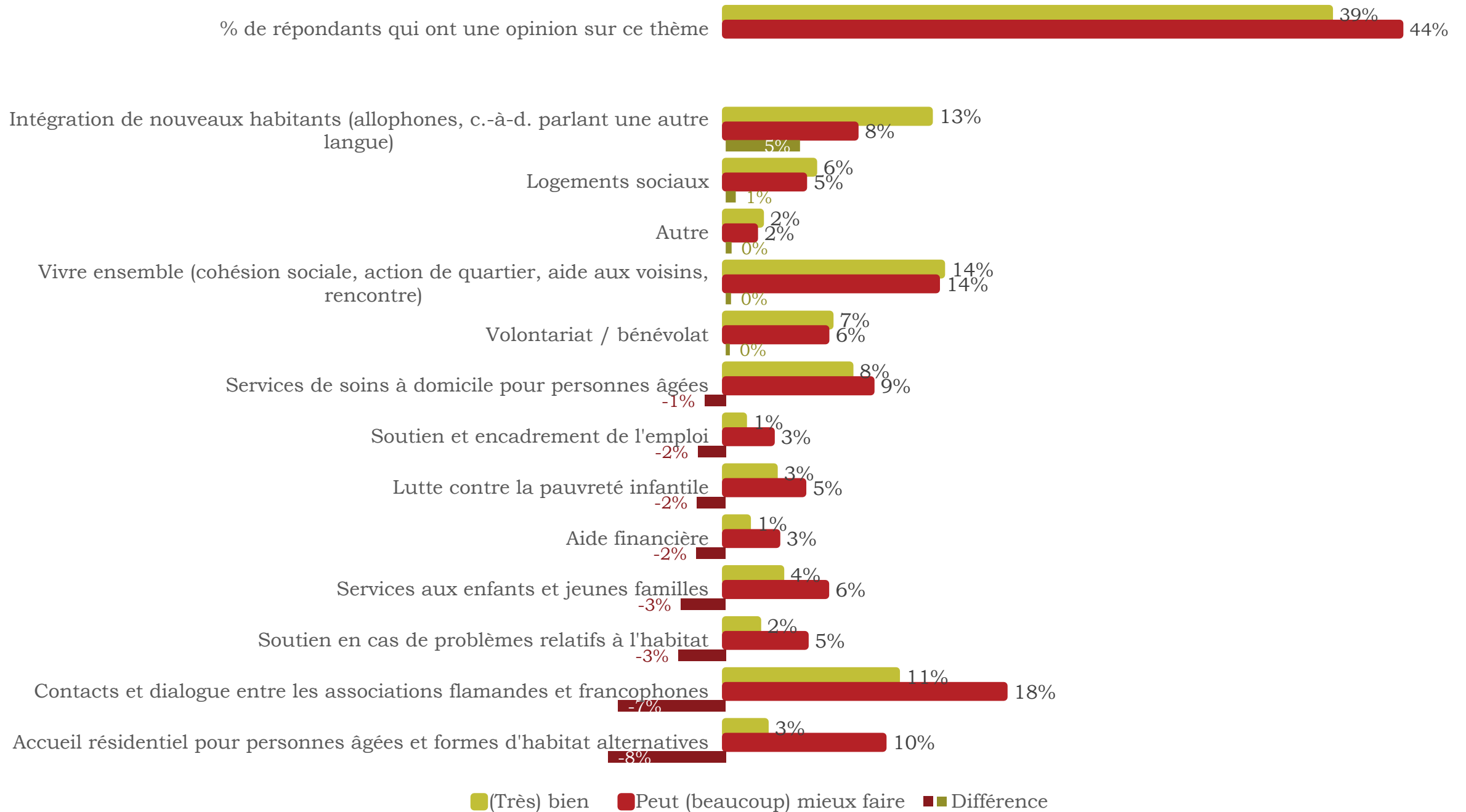


# KRAAINEM ÉVALUATION ÉCONOMIE, COMMERCE ET INDUSTRIE

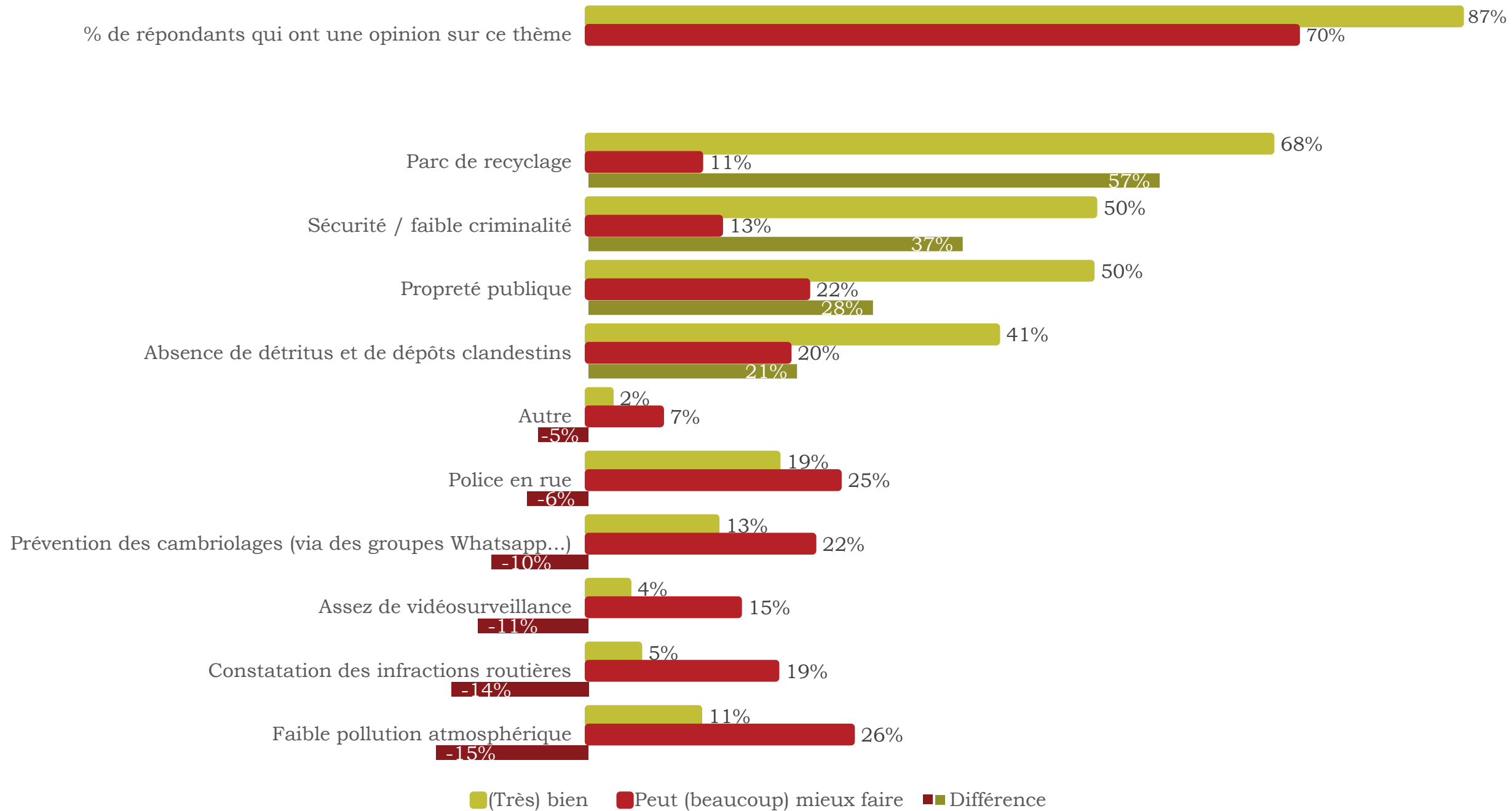


# KRAAINEM ÉVALUATION BIEN-ÊTRE ET SOINS

% de répondants qui ont une opinion sur ce thème

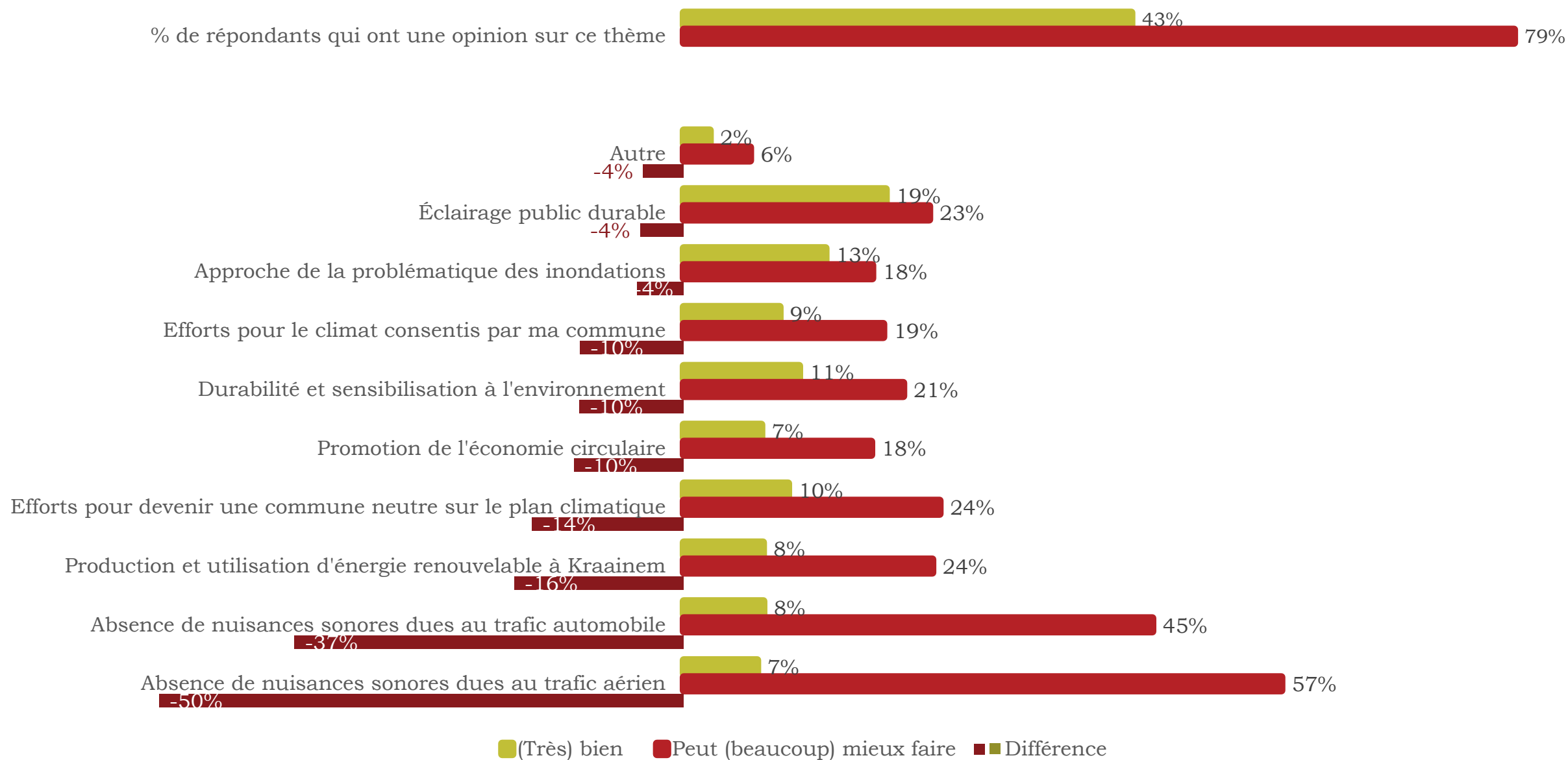


# KRAAINEM ÉVALUATION PROPRETÉ ET SÉCURITÉ

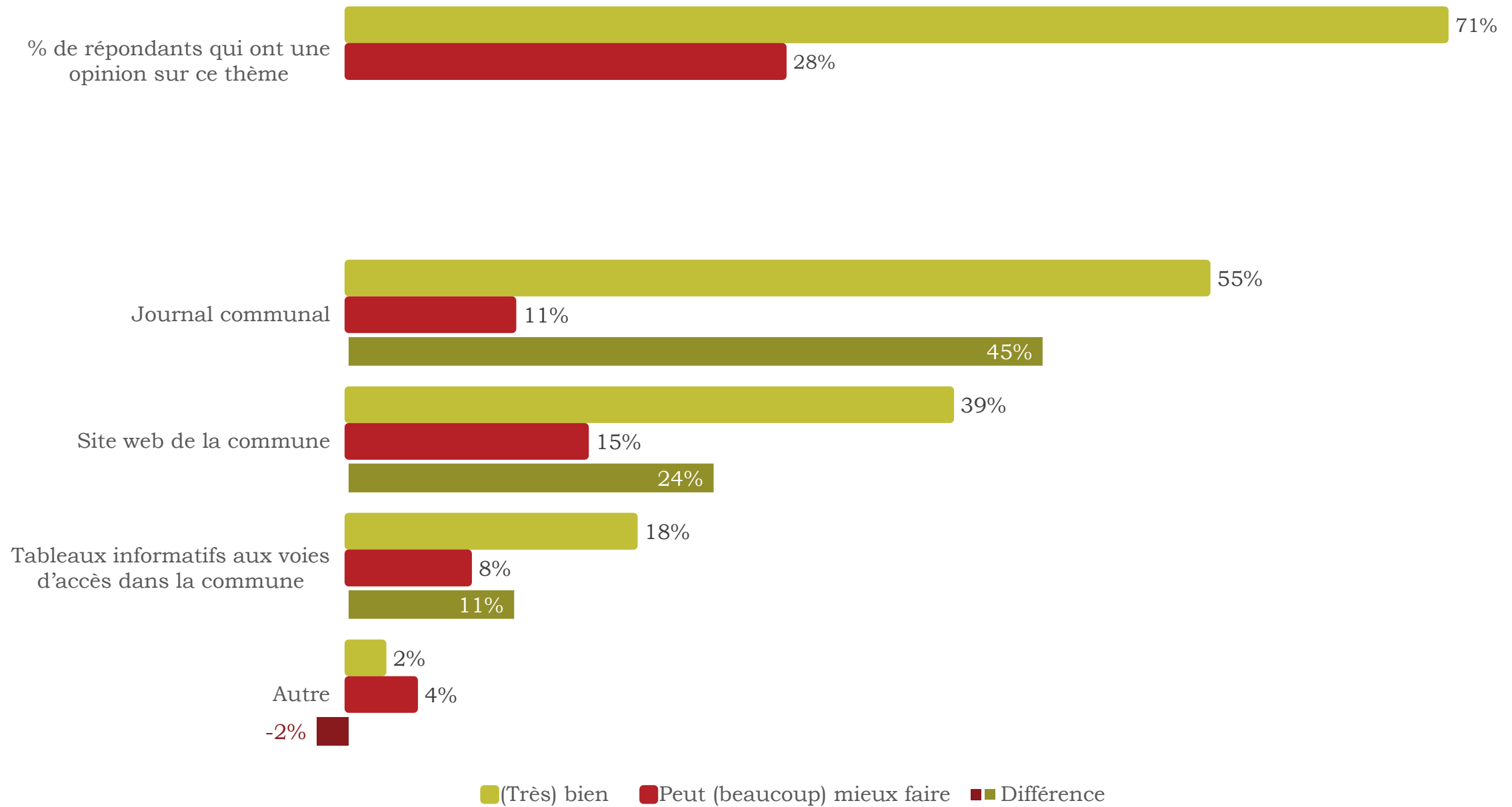




# KRAAINEM ÉVALUATION ENVIRONNEMENT ET CLIMAT

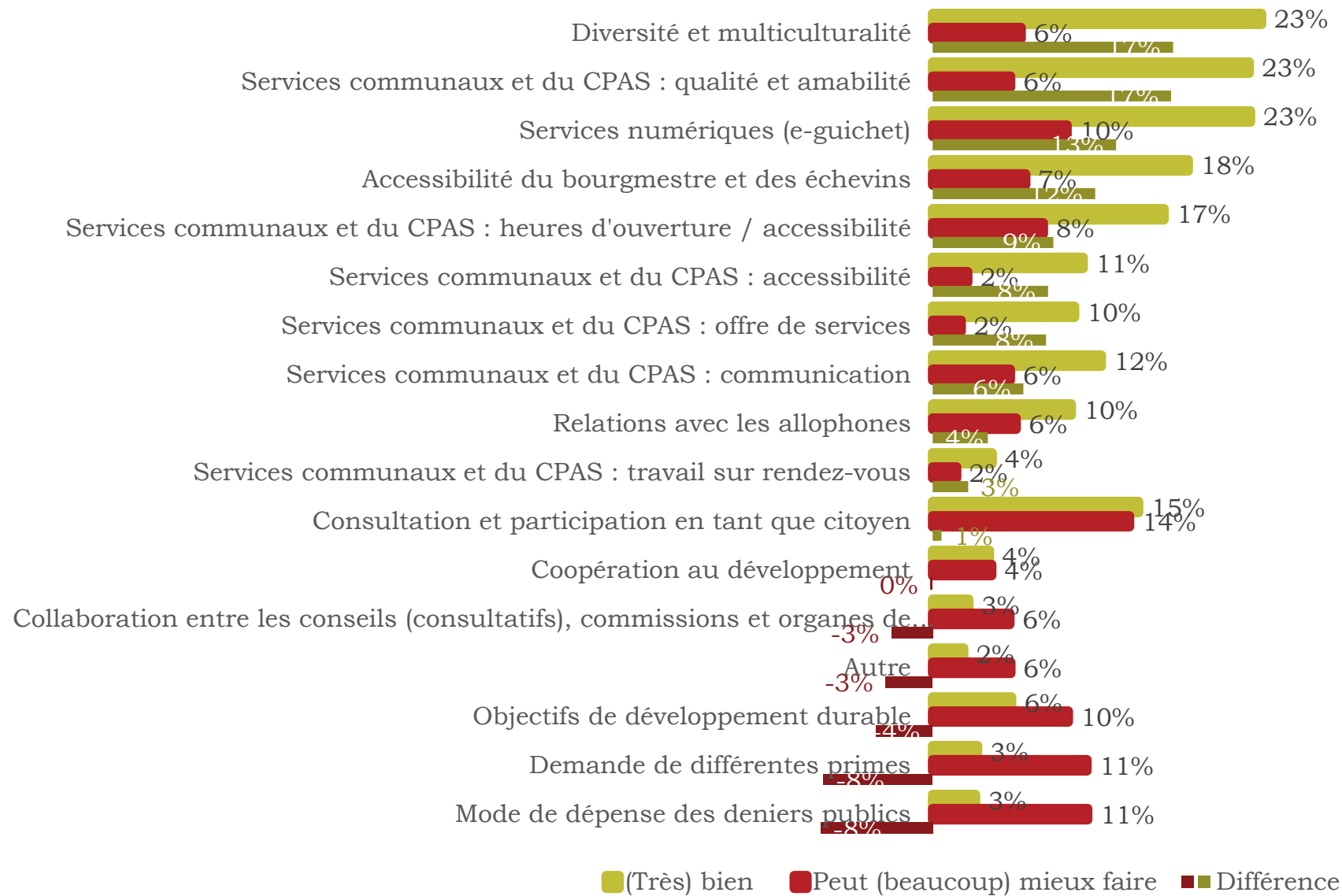


# KRAAINEM ÉVALUATION COMMUNICATION ET INFORMATION COMMUNALE



# KRAAINEM ÉVALUATION GÉNÉRALITÉS

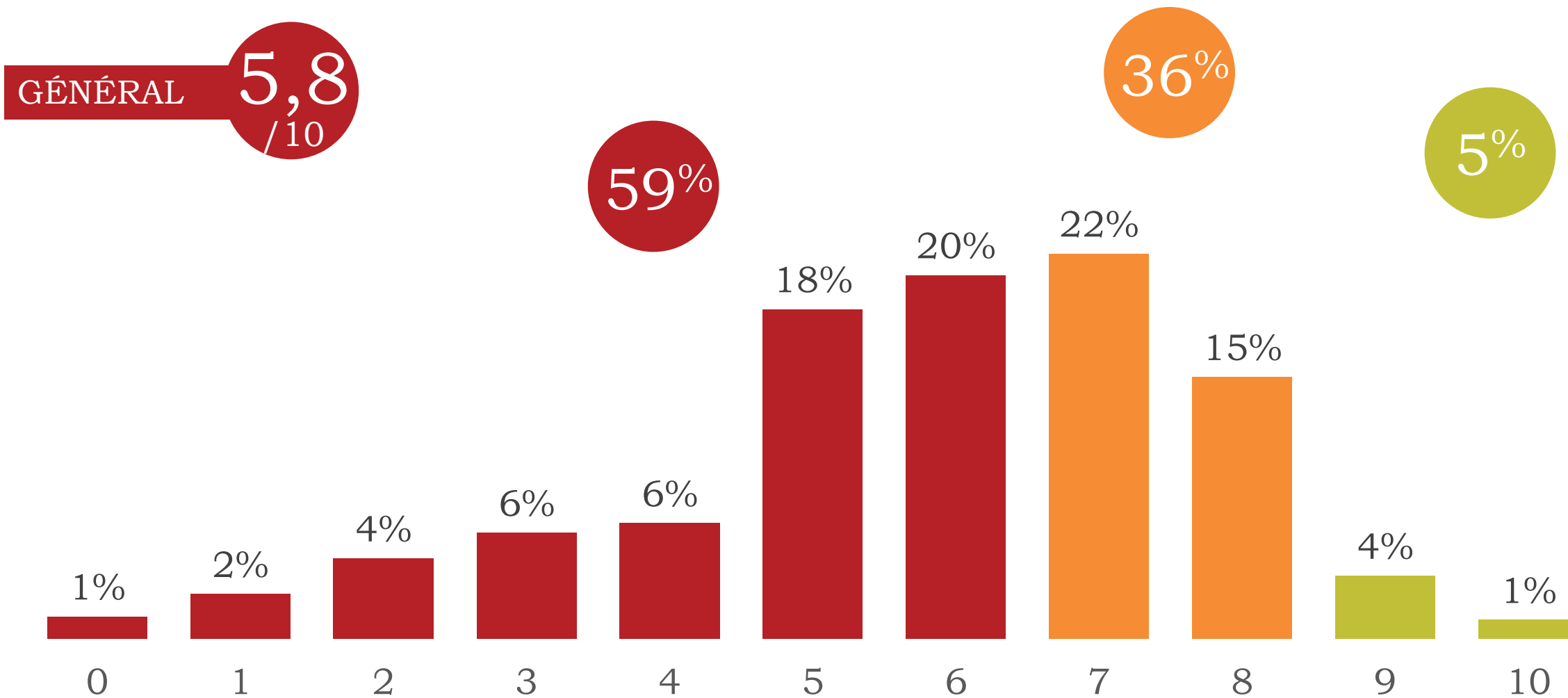
% de répondants qui ont une opinion sur ce thème 63% 47%



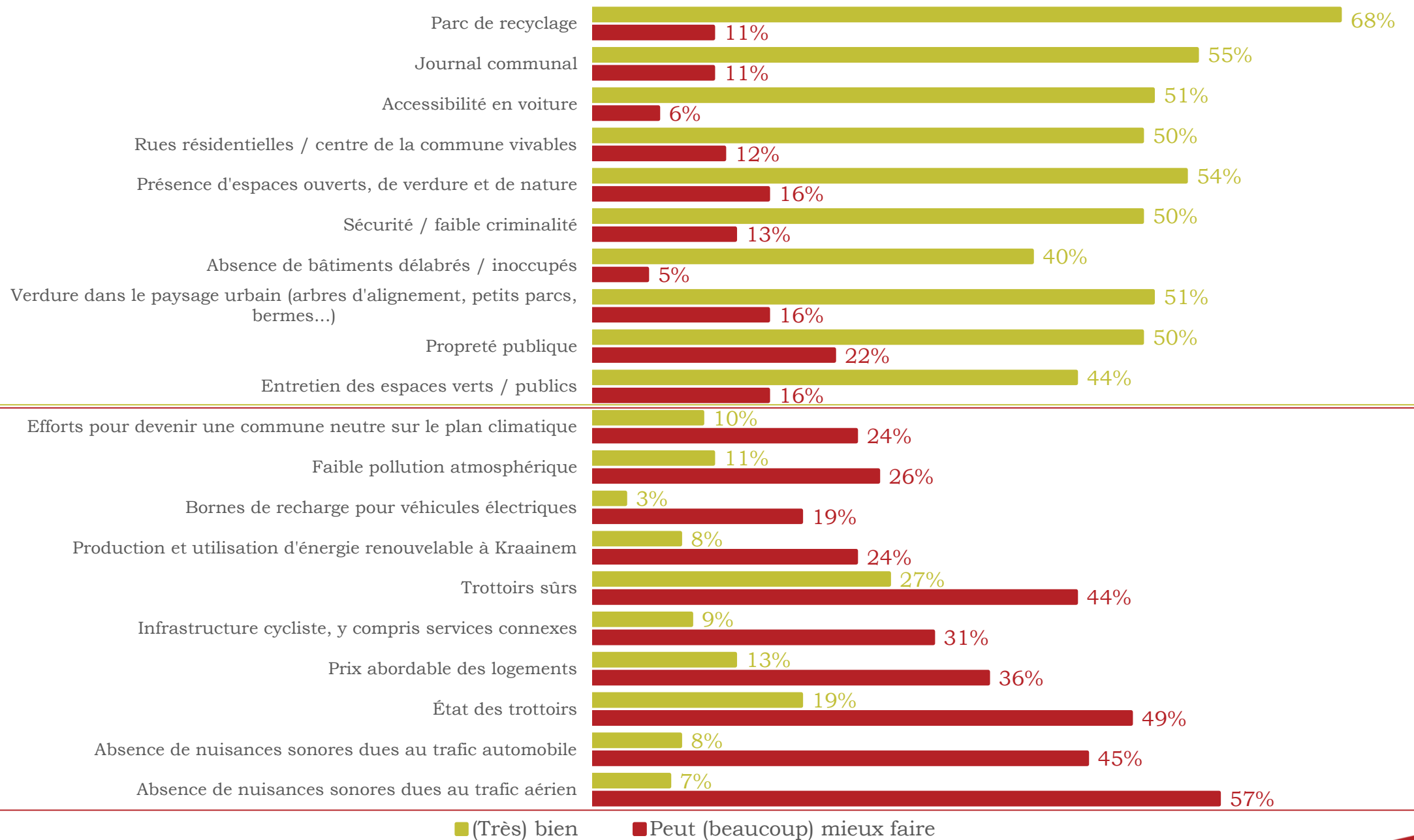
(Très) bien Peut (beaucoup) mieux faire Différence

# KRAAINEM BIEN INFORMÉ DE CE QUI SE PASSE DANS LA COMMUNE?

Avez-vous l'impression d'être bien informé de ce qui se passe à Kraainem ? Vous pouvez répondre avec un score de 0 à 10, où 0 signifie 'j'ai l'impression que je ne suis pas du tout au courant de ce qui se passe à Kraainem' et 10 'j'ai l'impression que je suis très bien au courant de ce qui se passe à Kraainem'.



# KRAAINEM ÉVALUATION TOP 10 & BOTTOM 10 – LES DIVERGENCES LES PLUS FORTES ENTRE “BIEN – PEUT MIEUX FAIRE”

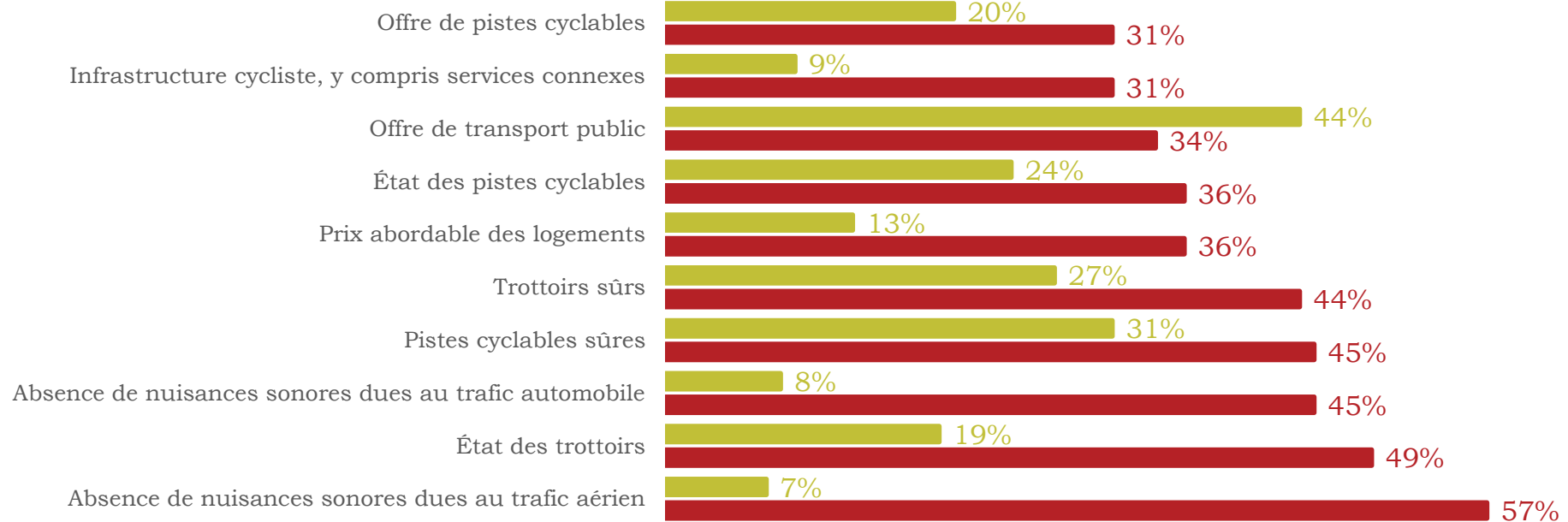
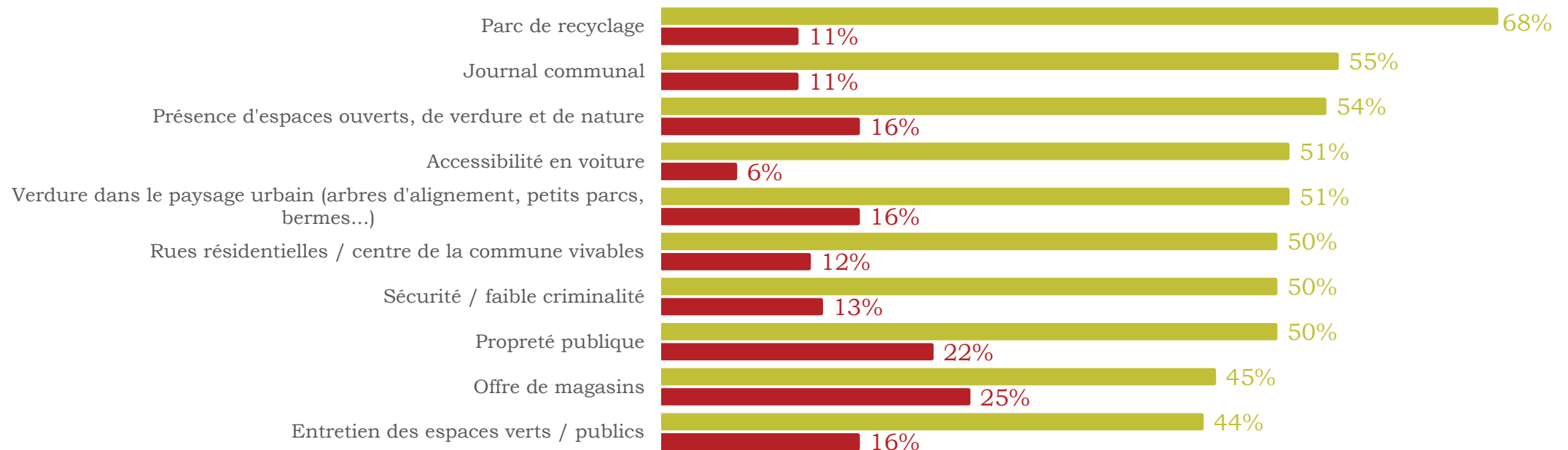


■ (Très) bien

■ Peut (beaucoup) mieux faire



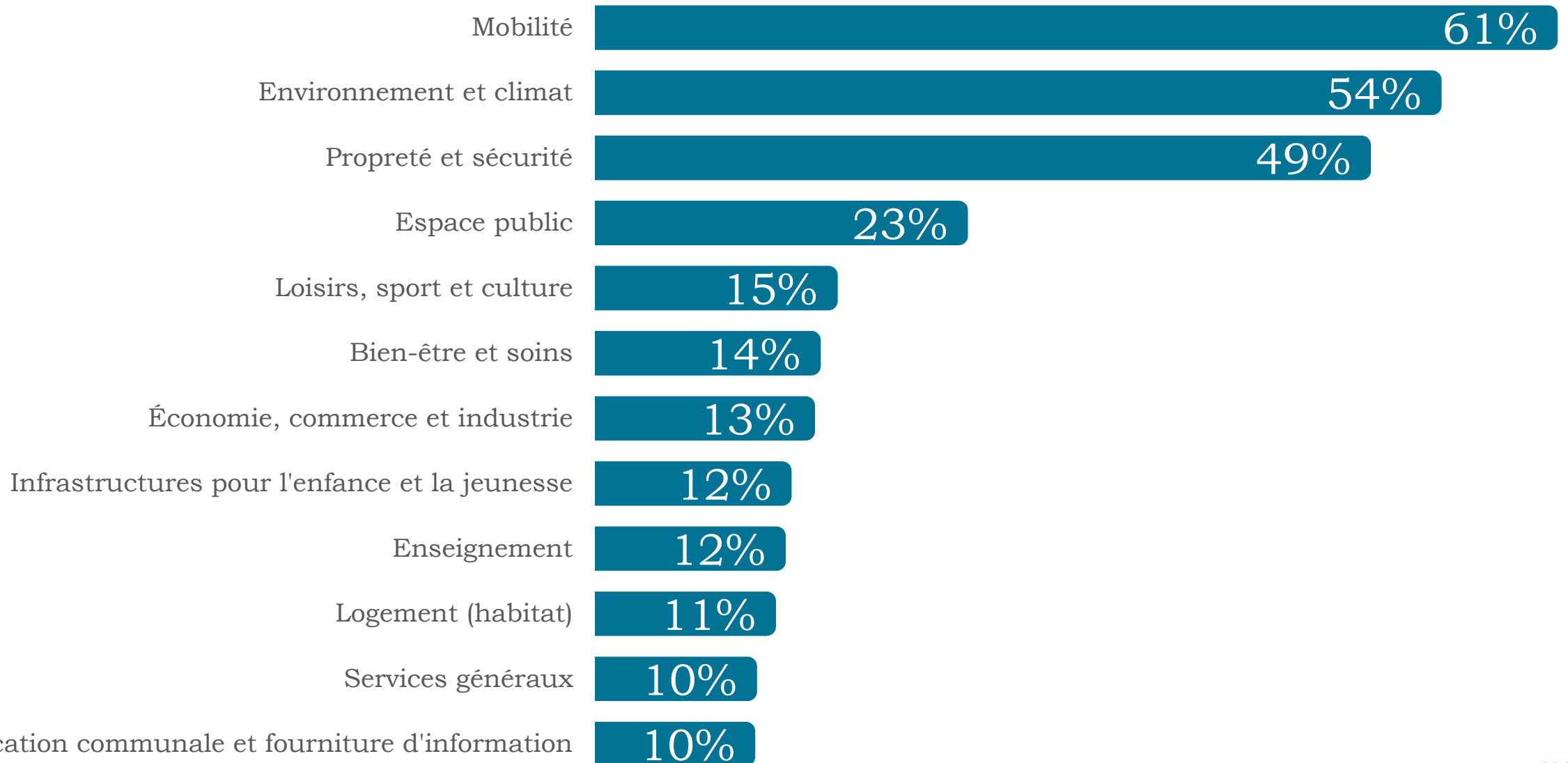
# KRAAINEM ÉVALUATION TOP 10 & BOTTOM 10 – “BIEN– PEUT MIEUX FAIRE”



■ (Très) bien ■ Peut (beaucoup) mieux faire

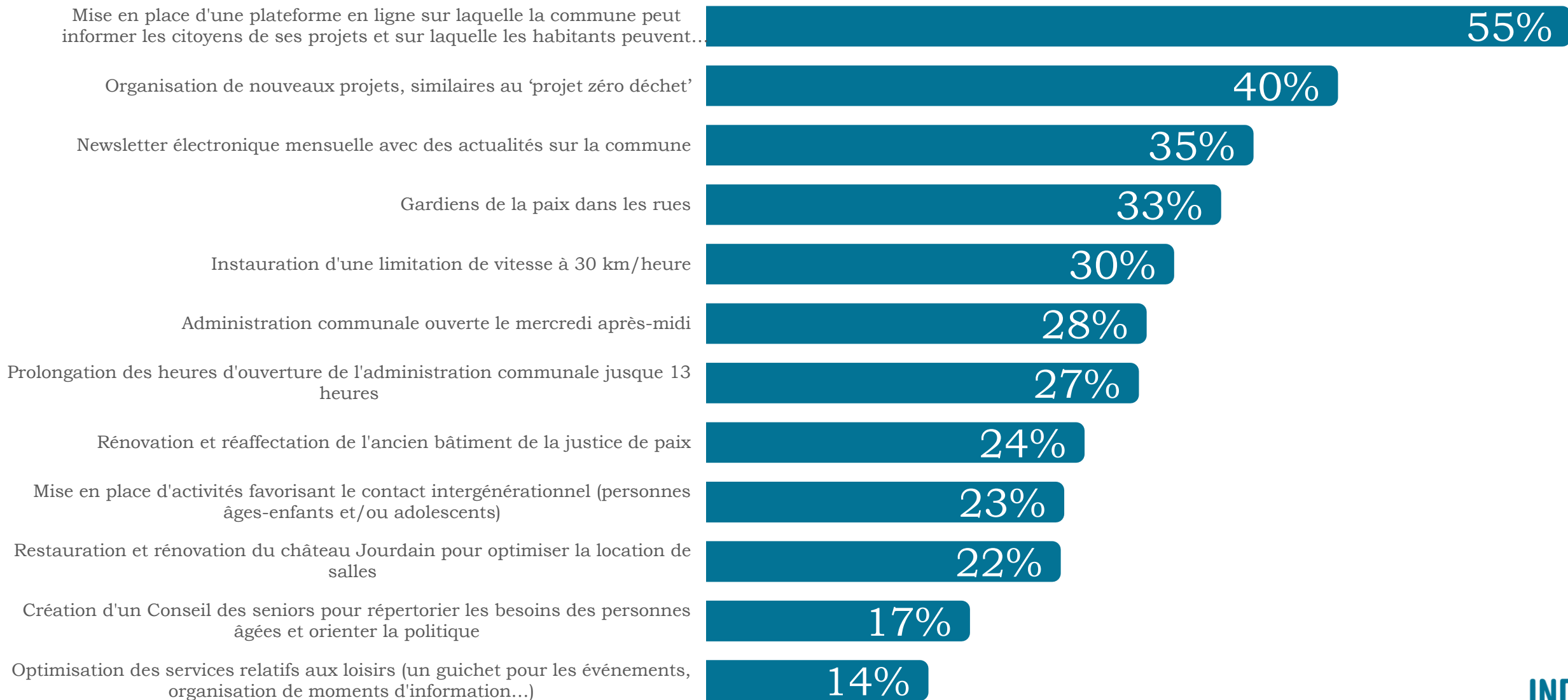
# KRAAINEM ÉVALUATION TOP 3 THÈMES PRIORITAIRES

*Parmi les thèmes suivants, quels sont les 3 sur lesquels le conseil communal de Kraainem doit surtout miser au cours des 5 prochaines années ?*



# KRAAINEM ÉVALUATION IDÉES URGENTES: SERVICES

Voici quelques idées auxquelles songe la commune pour améliorer davantage les services aux habitants de Kraainem. Parmi ces idées, lesquelles sont, selon vous, les plus urgentes à réaliser ?







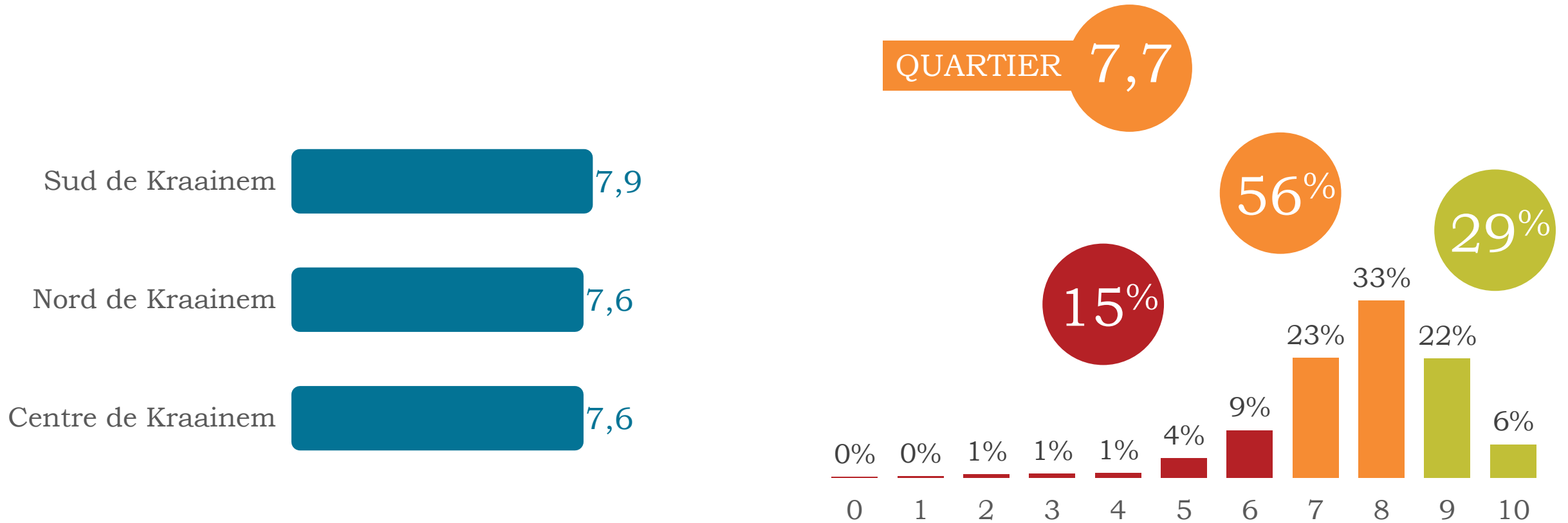


le

# QUARTIER

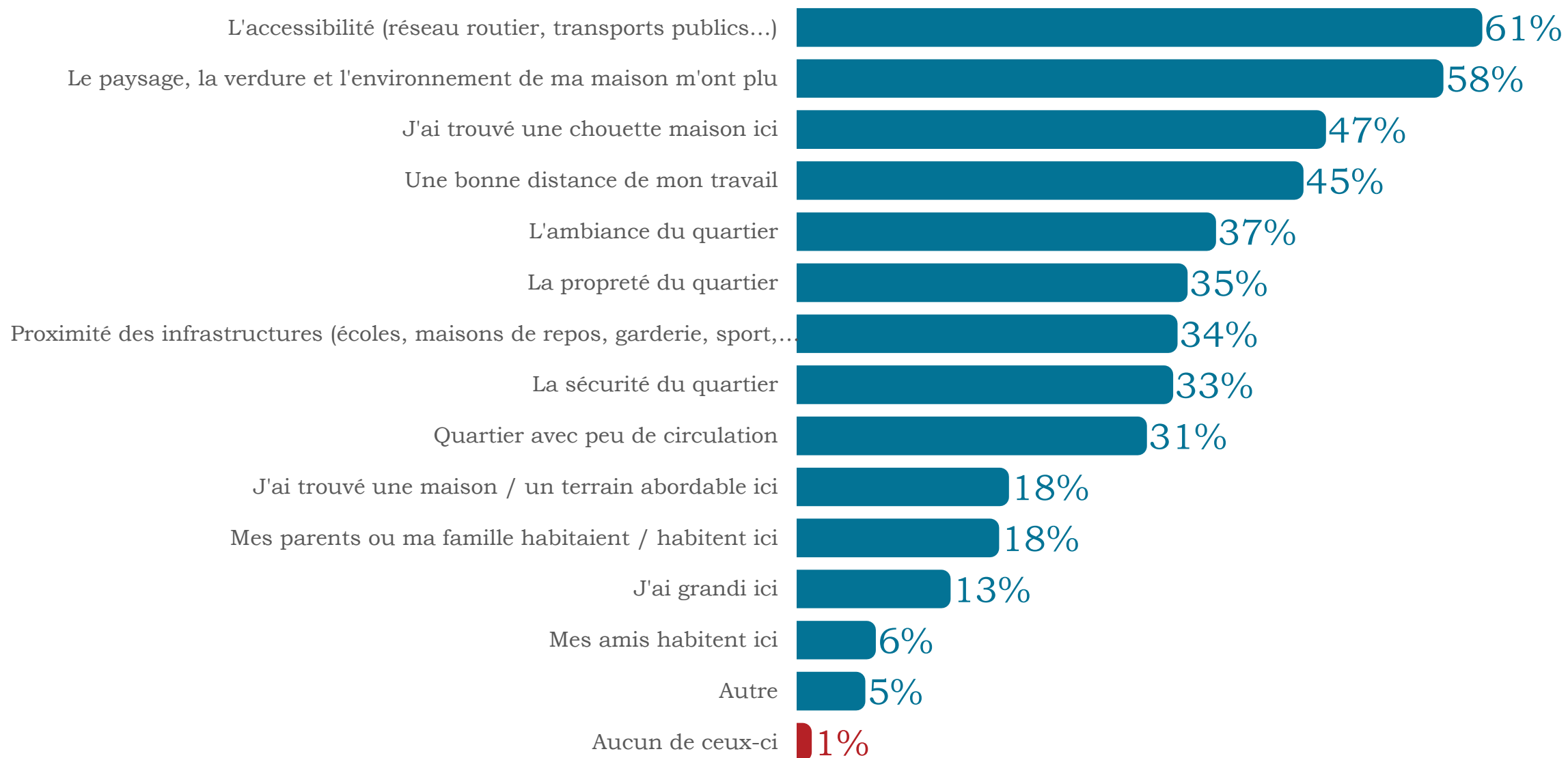
# APPRÉCIATION HABITER – SELON LES QUARTIERS

*Dans quelle mesure trouvez-vous qu'il est agréable d'habiter dans votre quartier actuel ? Vous pouvez répondre avec un score de 0 à 10, où 0 signifie 'pas du tout agréable' et 10 'très agréable'.*

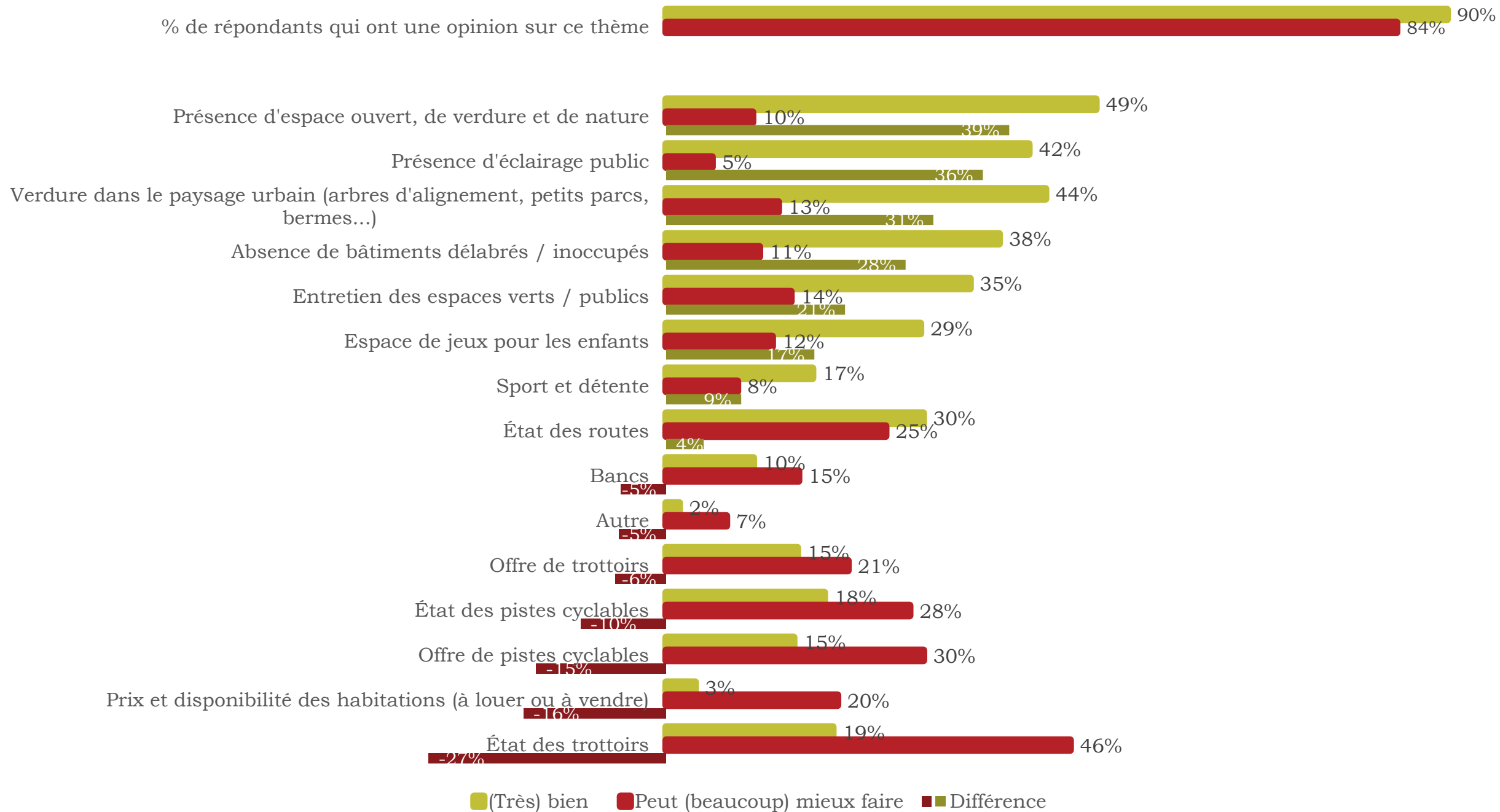


# QUARTIER RAISONS D'Y HABITER

Quelles sont pour vous les principales raisons d'habiter dans votre quartier ?



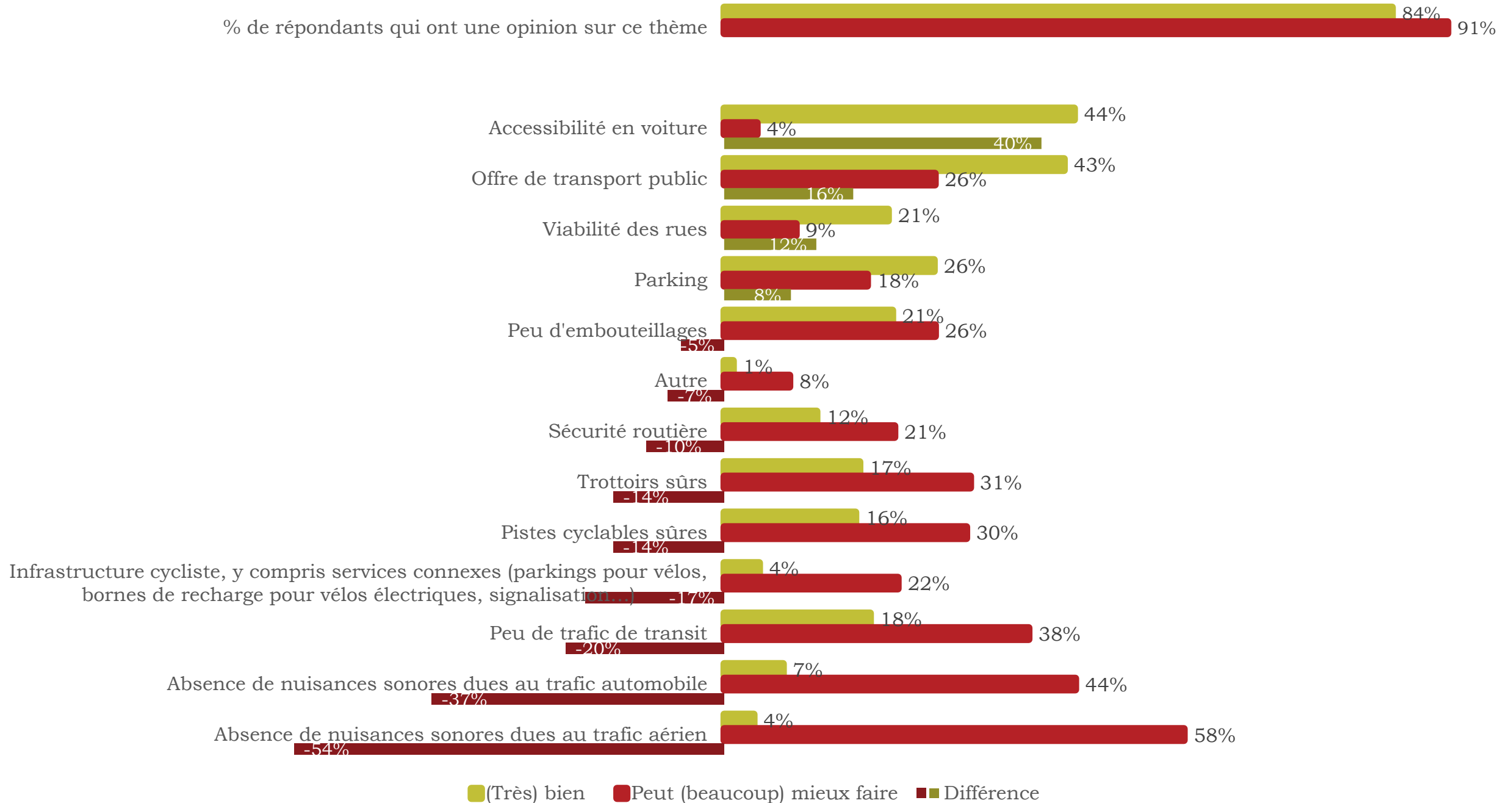
# QUARTIER ÉVALUATION ESPACE PUBLIC





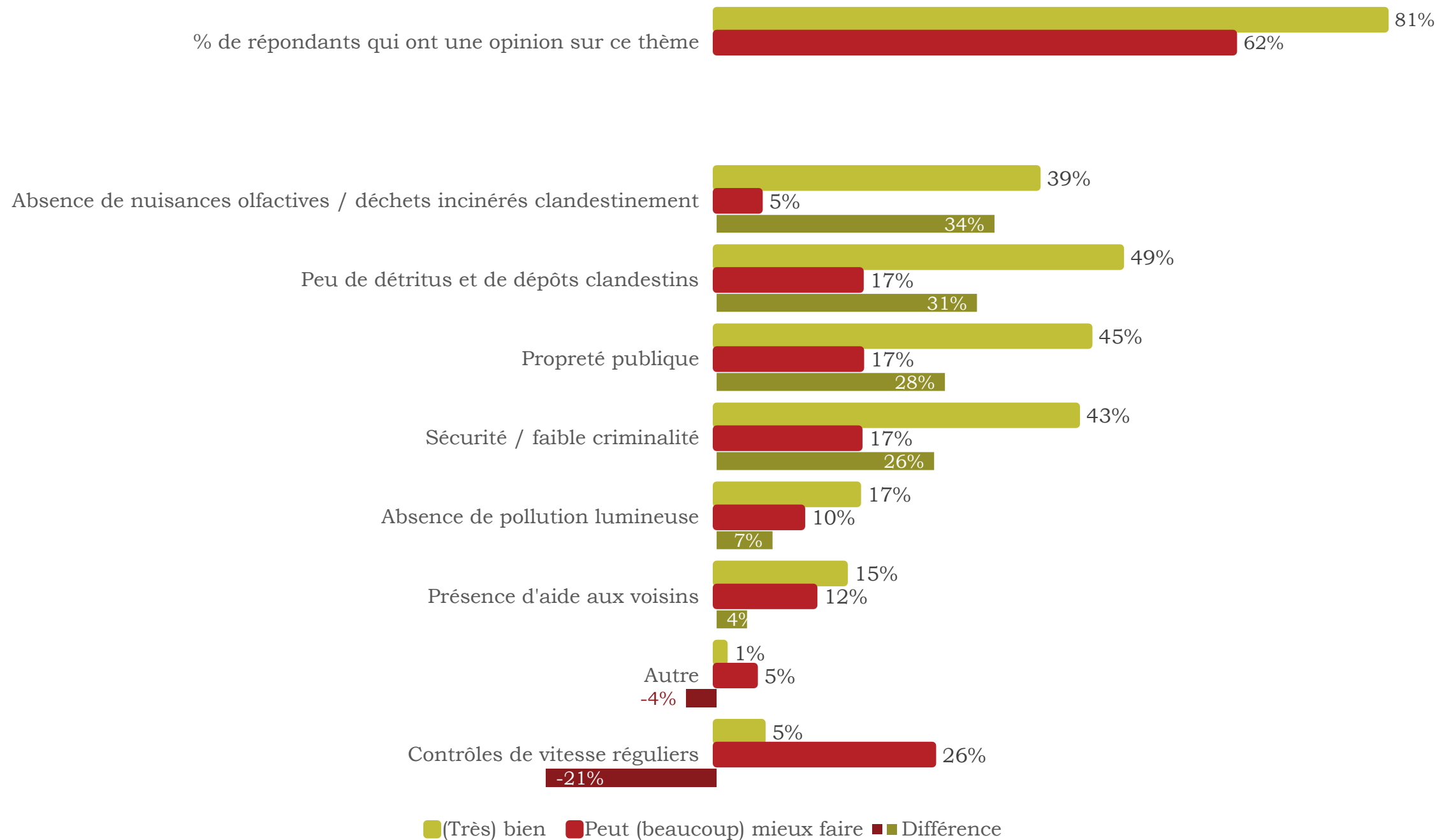
# QUARTIER ÉVALUATION MOBILITÉ

% de répondants qui ont une opinion sur ce thème

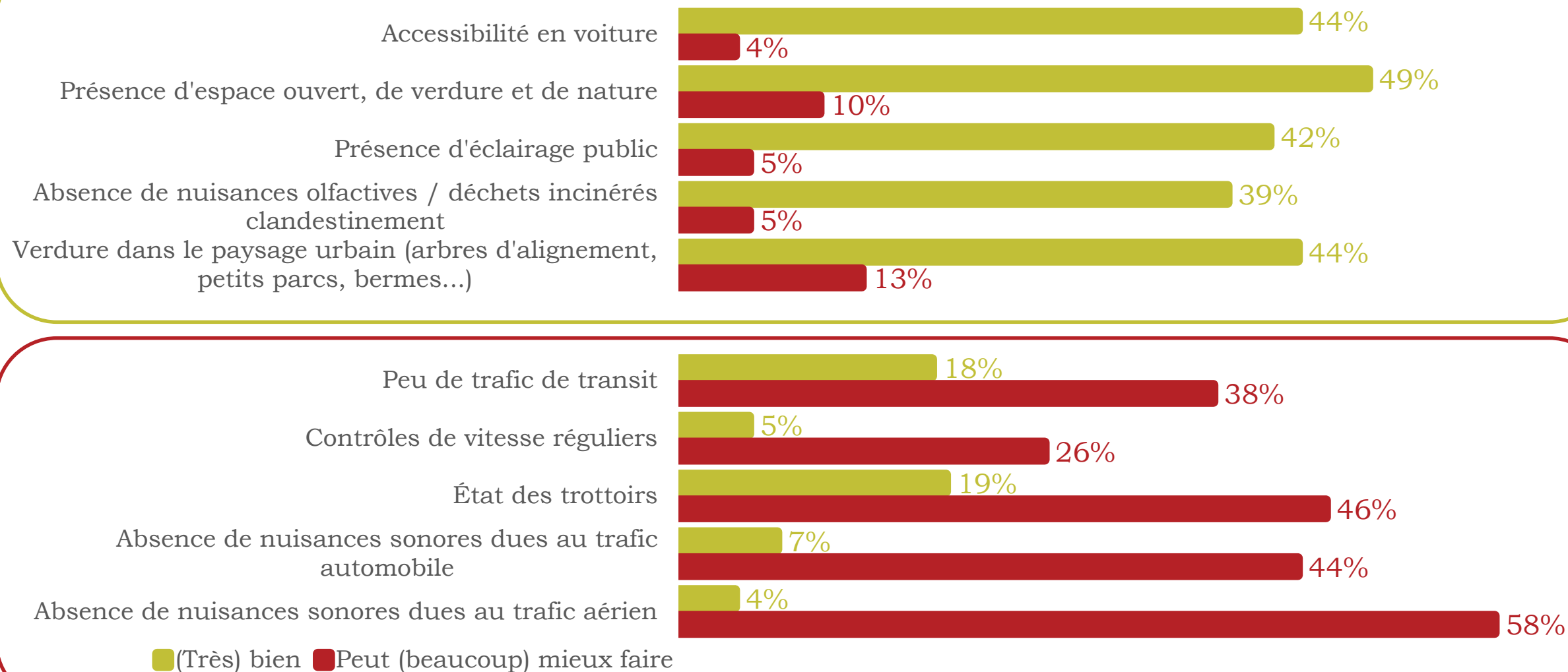


(Très) bien Peut (beaucoup) mieux faire Différence

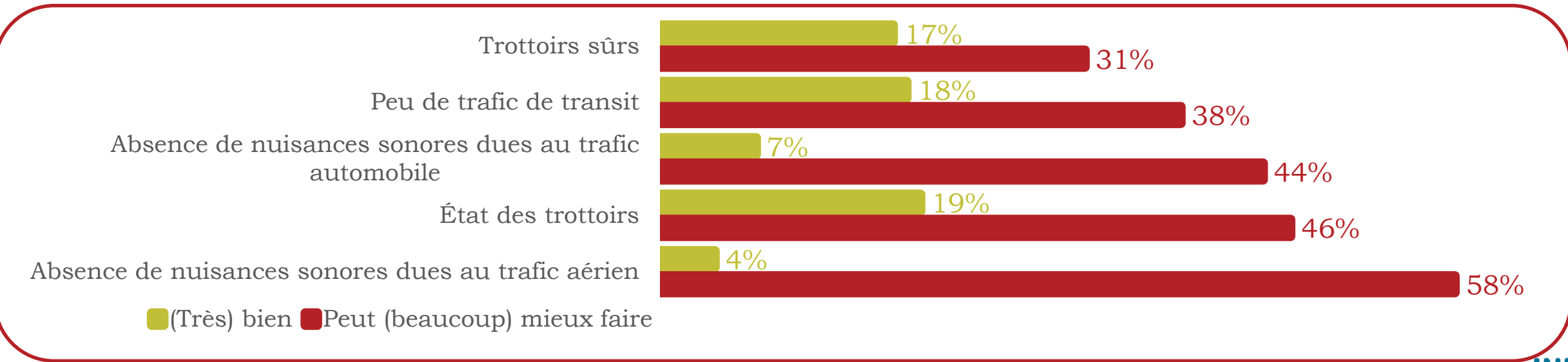
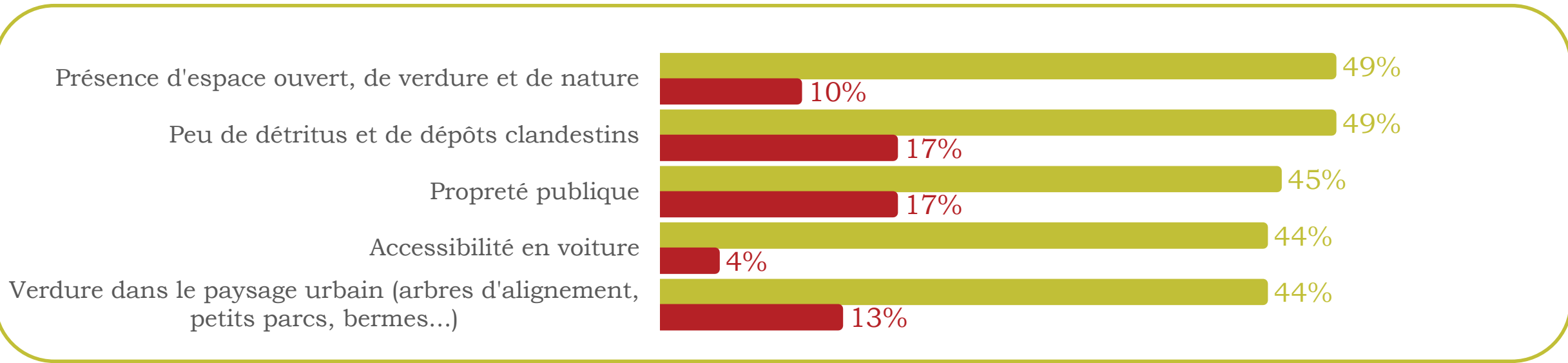
# QUARTIER ÉVALUATION PROPRETÉ ET SÉCURITÉ



# QUARTIER ÉVALUATION TOP5 & BOTTOM5 - LES DIVERGENCES LES PLUS FORTES ENTRE "BIEN – PEUT MIEUX FAIRE"



# QUARTIER ÉVALUATION TOP5 & BOTTOM5 - "BIEN – PEUT MIEUX FAIRE"



■ (Très) bien ■ Peut (beaucoup) mieux faire

The background features a dark space with a multitude of white, stylized letters and symbols falling from the top, creating a sense of motion. At the bottom center, an open book with yellowed pages is visible, with some of the falling letters appearing to land on its pages. The overall theme is knowledge and learning.

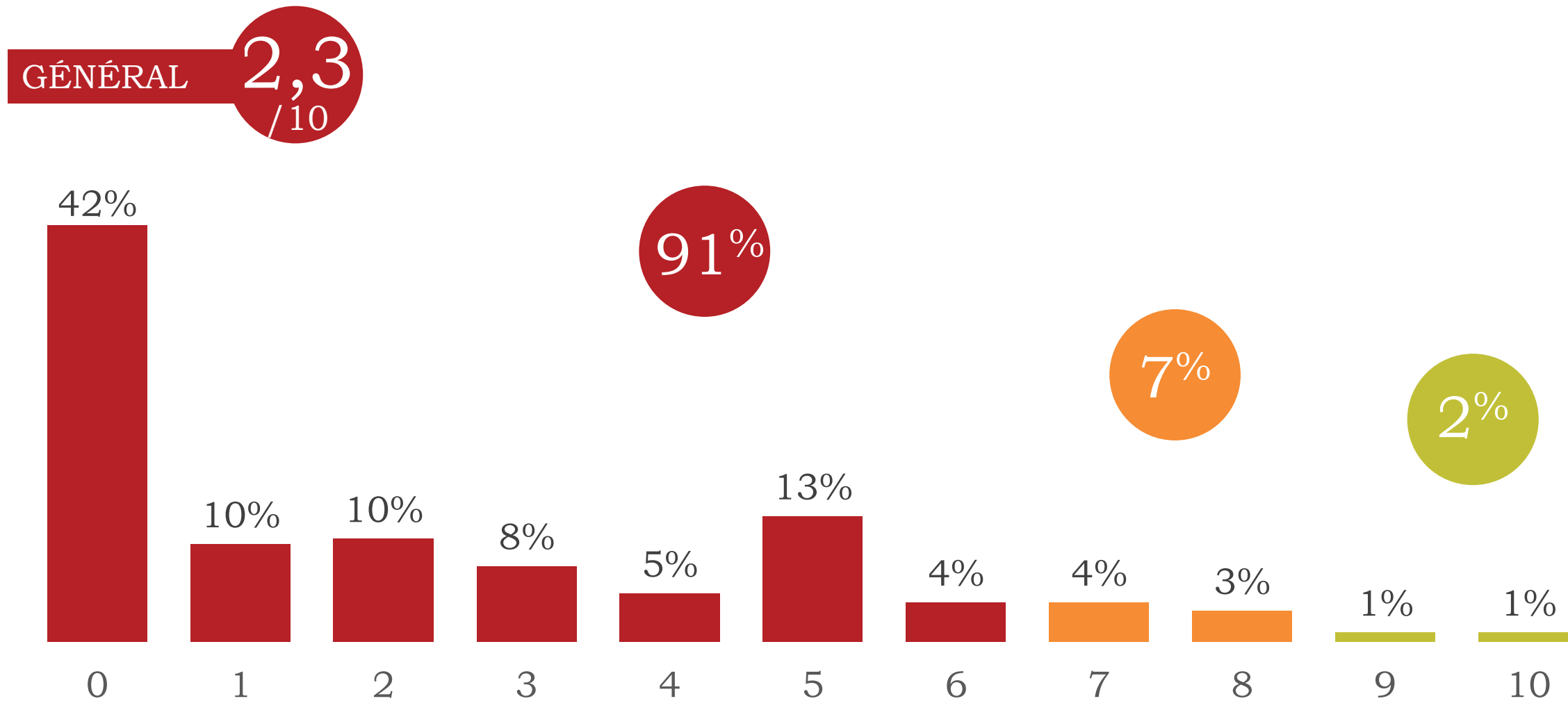
4

CONNAISSANCE

CPAS

# KRAAINEMBIEN INFORMÉ DES SERVICES CPAS?

Dans quelle mesure êtes-vous au courant des différents services pour lesquels vous pouvez vous adresser au CPAS ? Vous pouvez répondre avec un score de 0 à 10, où 0 signifie 'Je ne connais le CPAS que de nom' et 10 'Je connais tous les services pour lesquels je peux m'adresser au CPAS'.



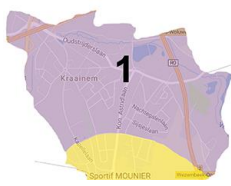


5

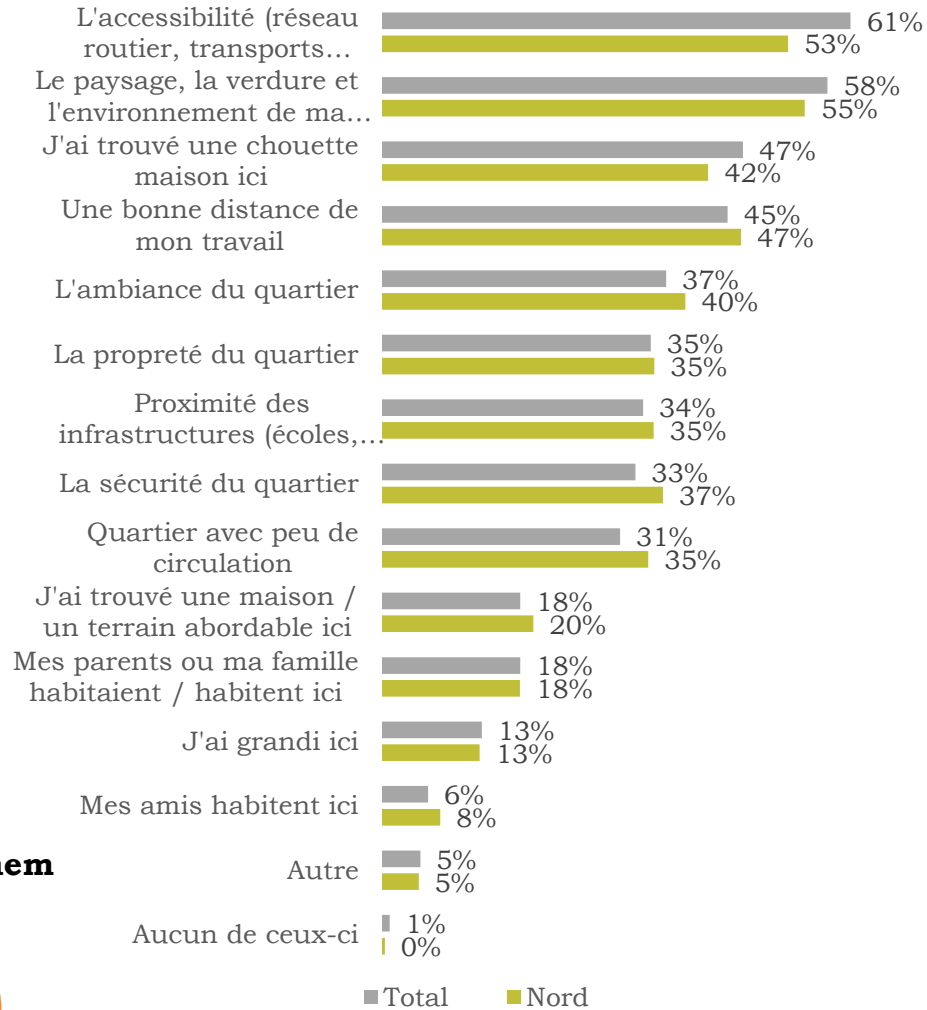
# FICHES PAR QUARTIER



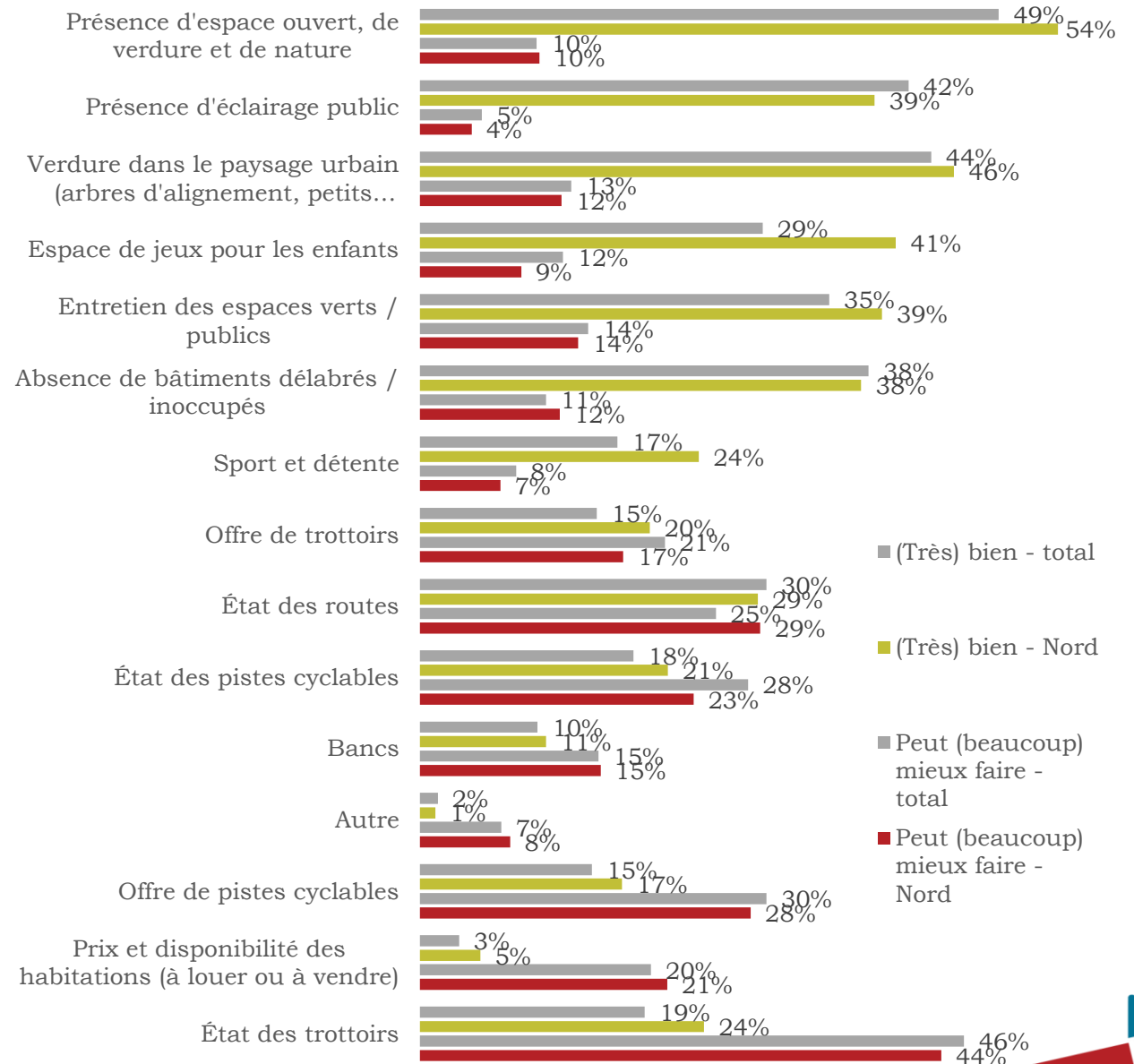
# FICHES PAR QUARTIER NORD DE KRAAINEM (N = 448)



## Raisons d'habiter dans le quartier



## Espace public



## Satisfaction

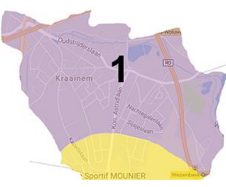
### Nord de Kraainem

7,6

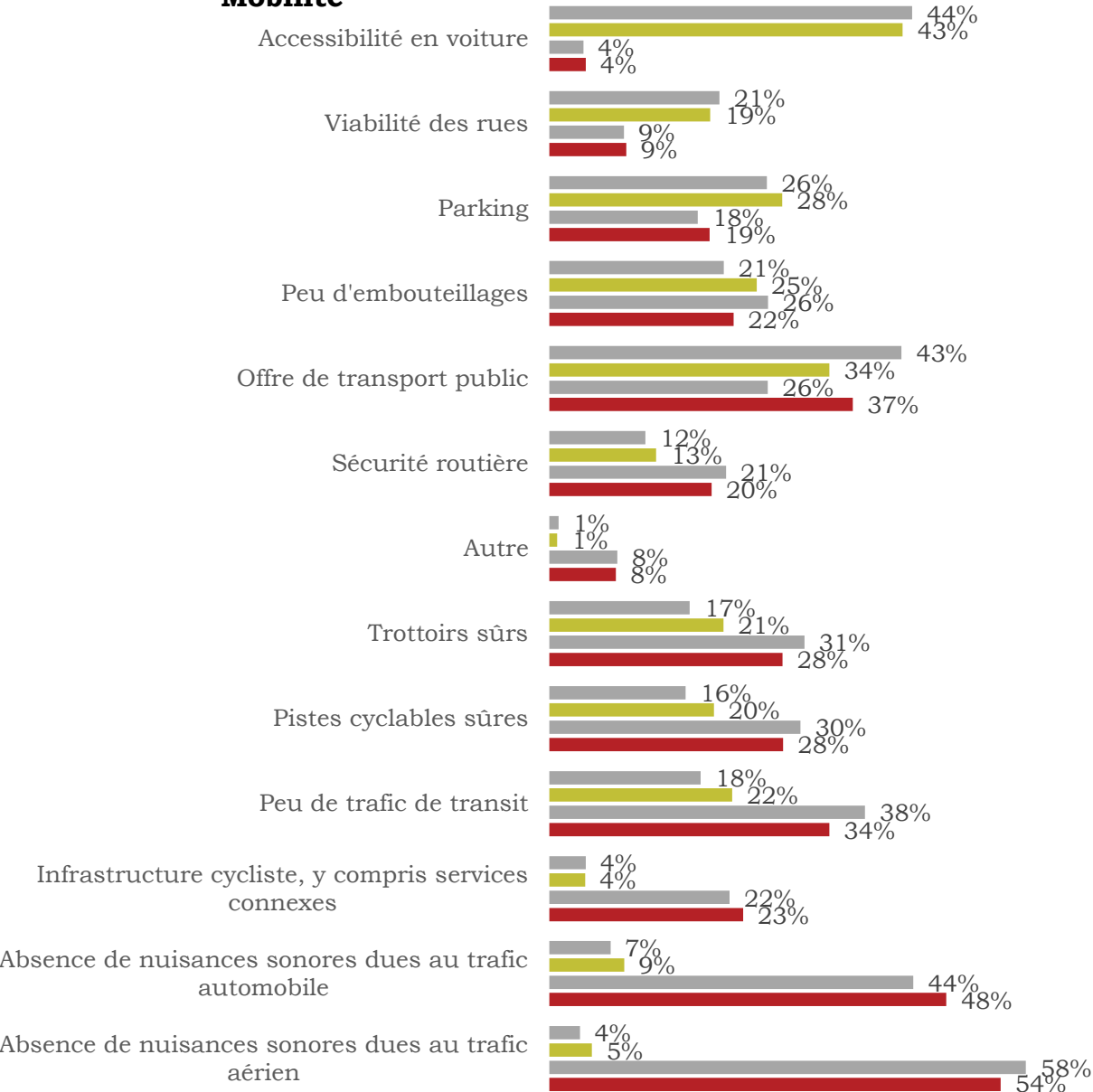
7,7



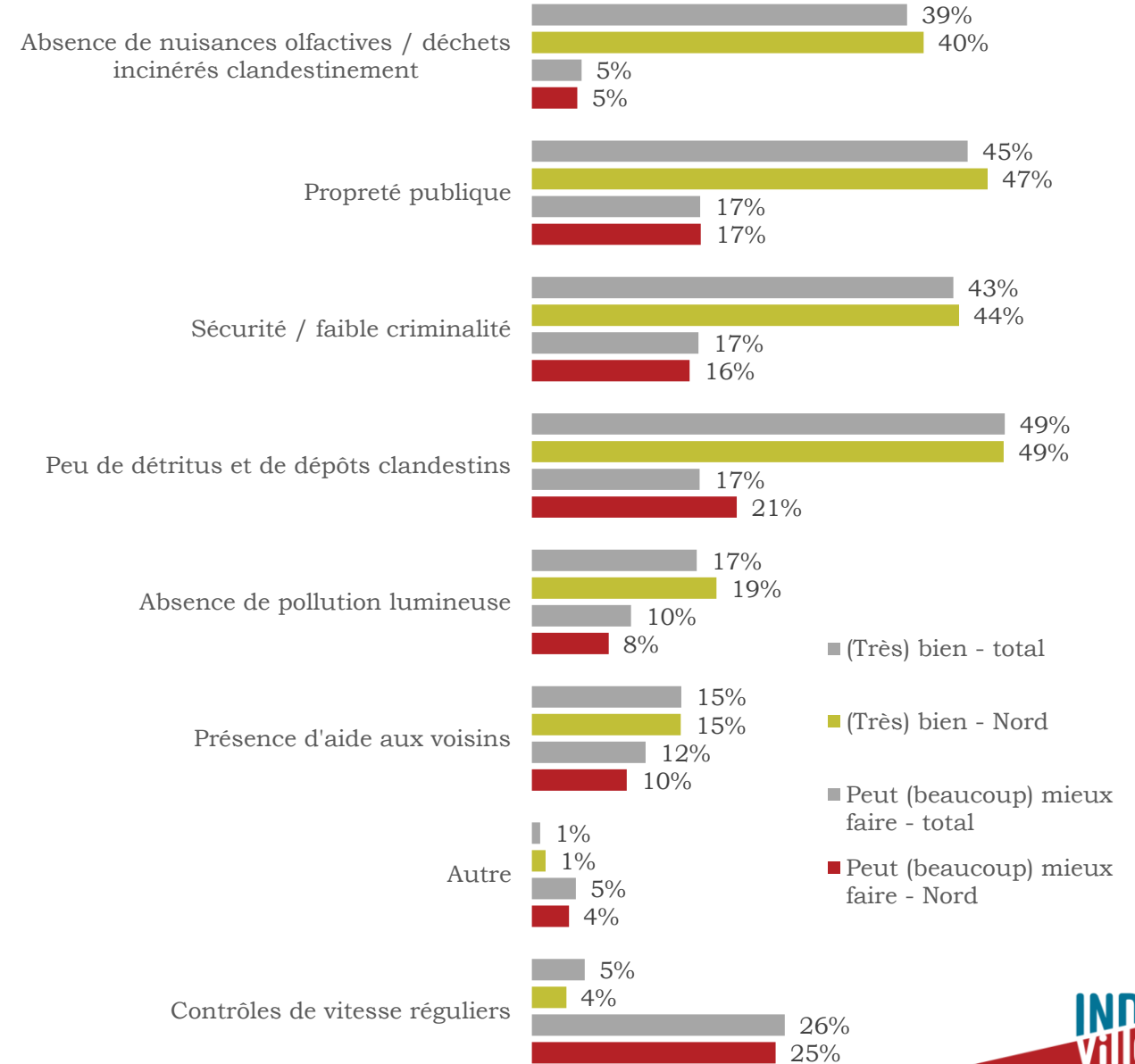
# FICHES PAR QUARTIER NORD DE KRAAINEM (N = 448)



## Mobilité



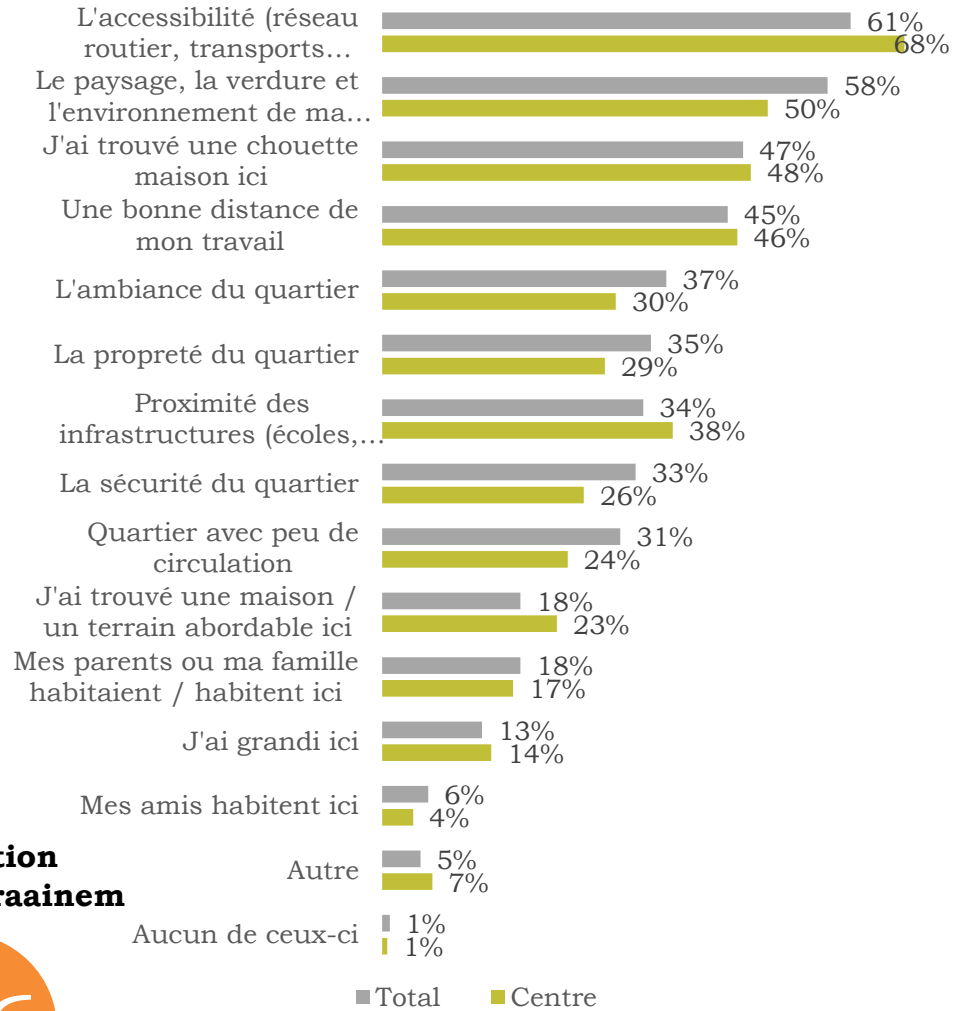
## Propreté et sécurité



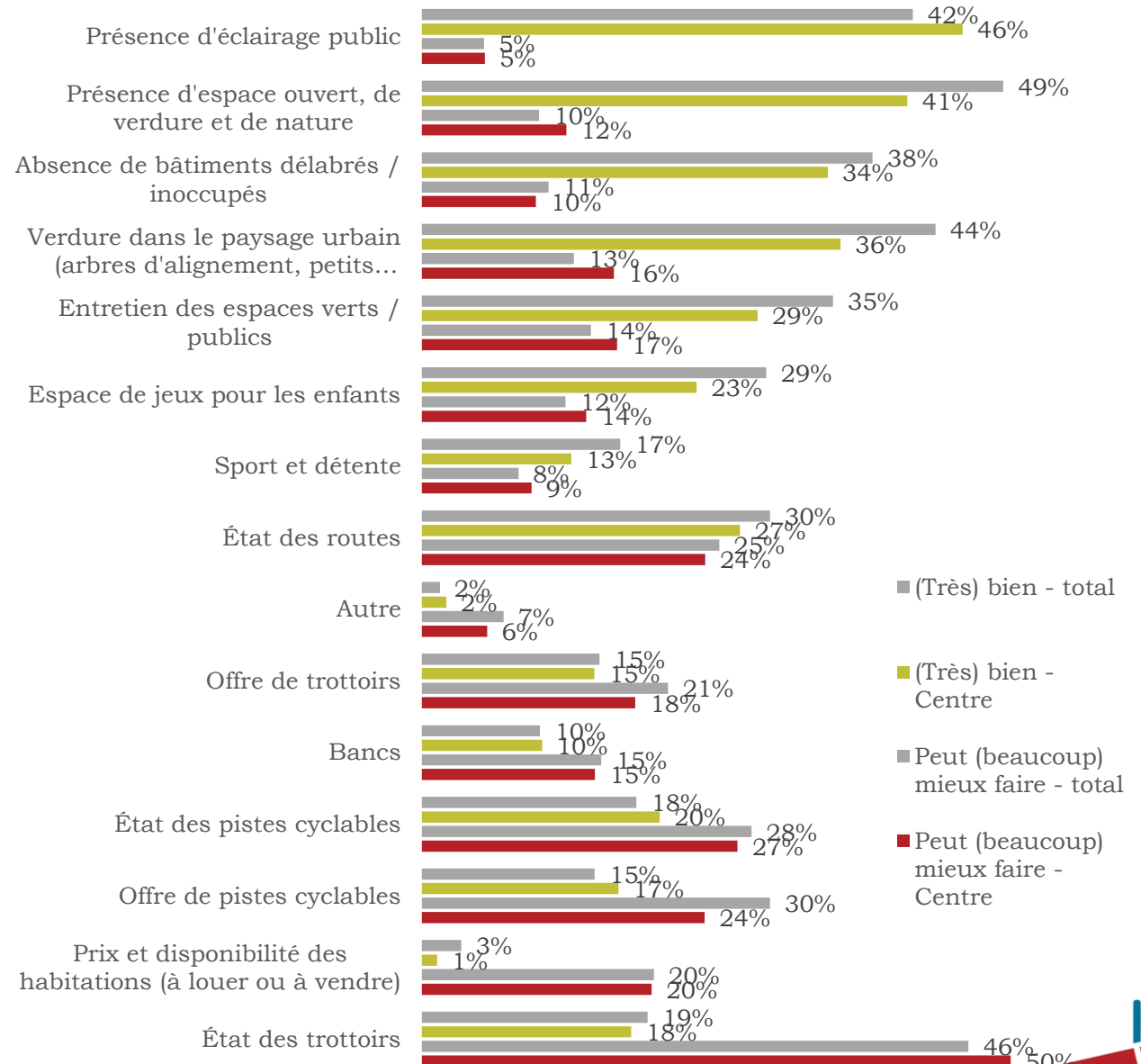
# FICHES PAR QUARTIER CENTRE DE KRAAINEM (N = 380)



## Raisons d'habiter dans le quartier



## Espace public



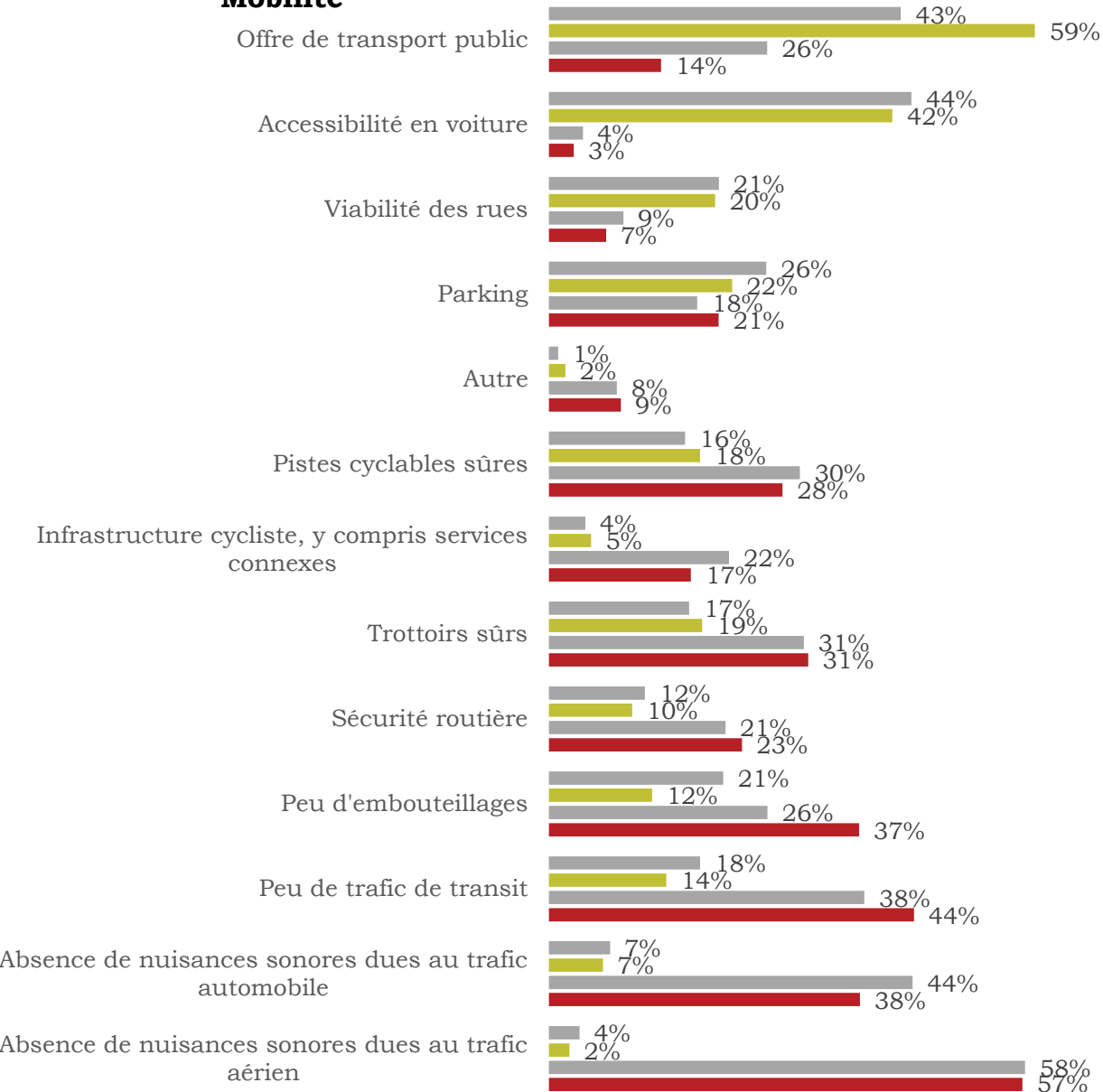
## Satisfaction Centre de Kraainem



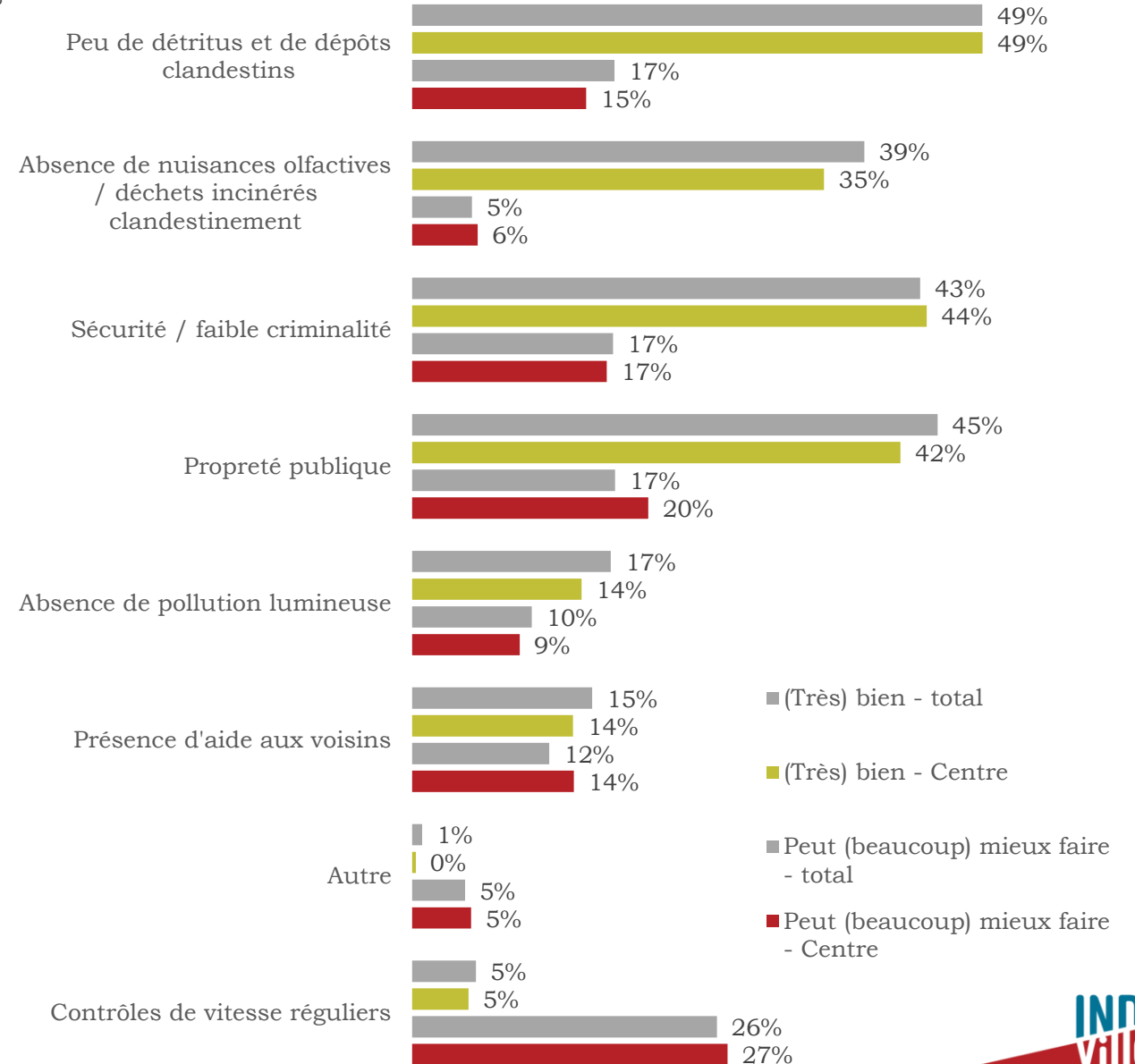
# FICHES PAR QUARTIER CENTRE DE KRAAINEM (N = 380)



## Mobilité

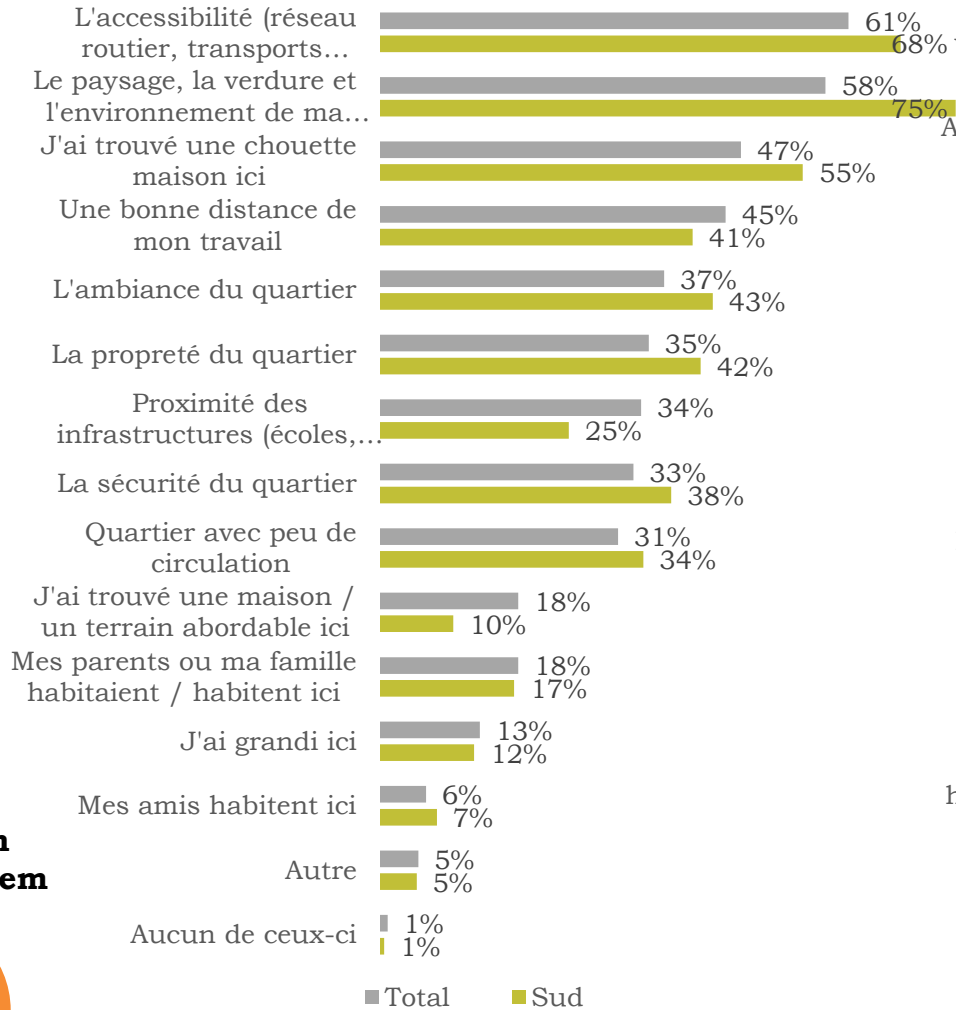


## Propreté et sécurité

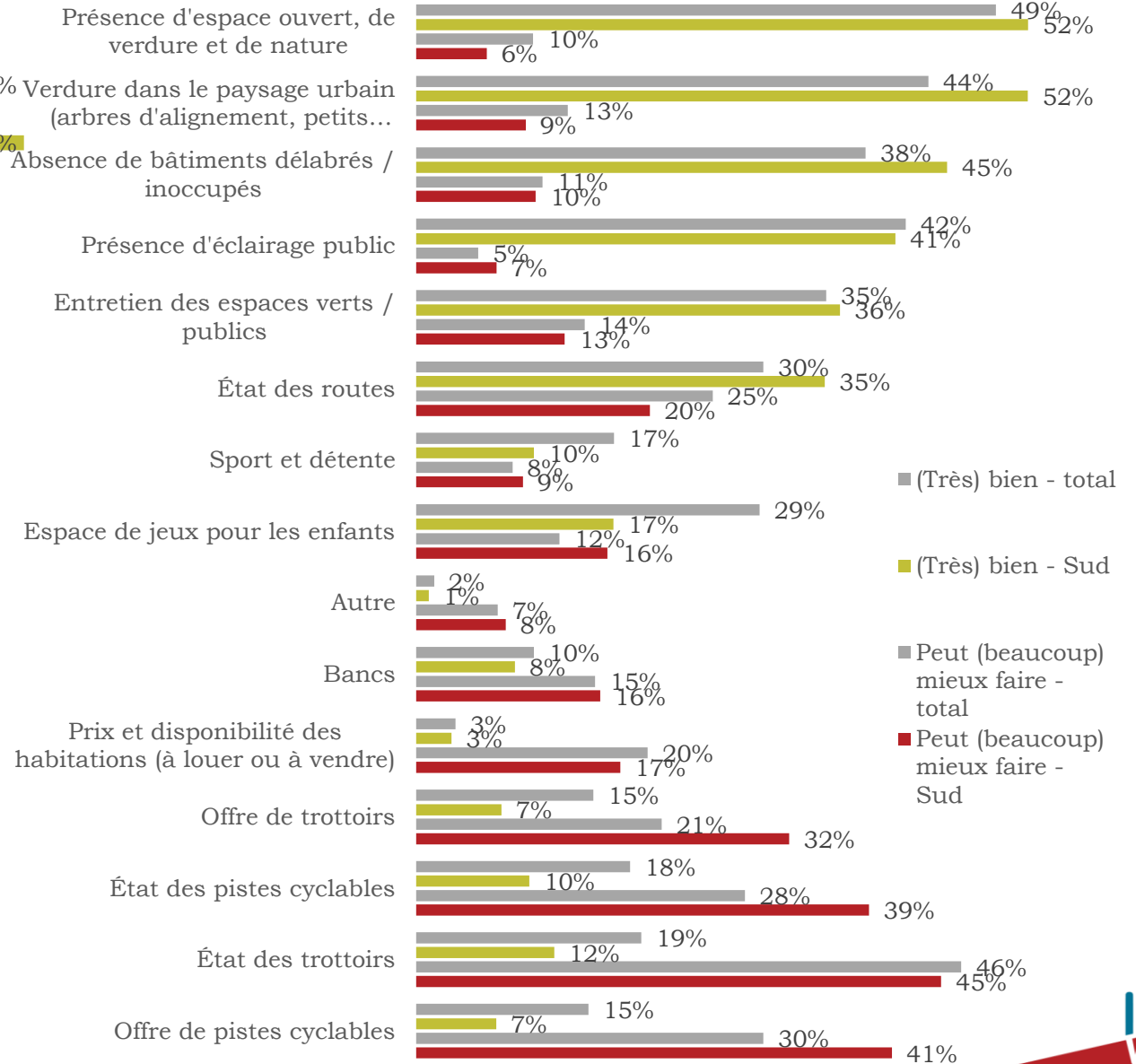




## Raisons d'habiter dans le quartier



## Espace public



■ (Très) bien - total  
 ■ (Très) bien - Sud  
 ■ Peut (beaucoup) mieux faire - total  
 ■ Peut (beaucoup) mieux faire - Sud

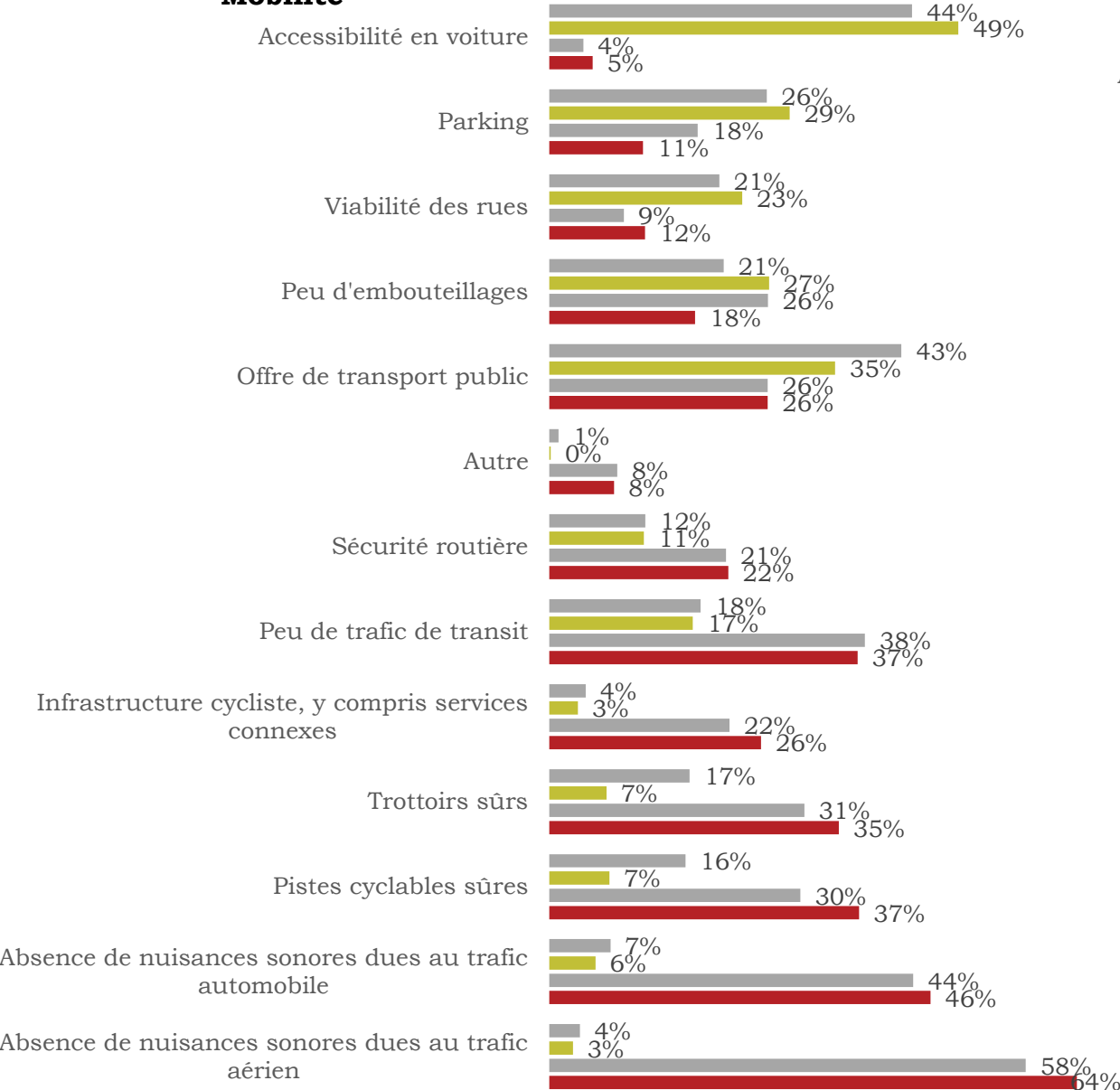
## Satisfaction Sud de Kraainem



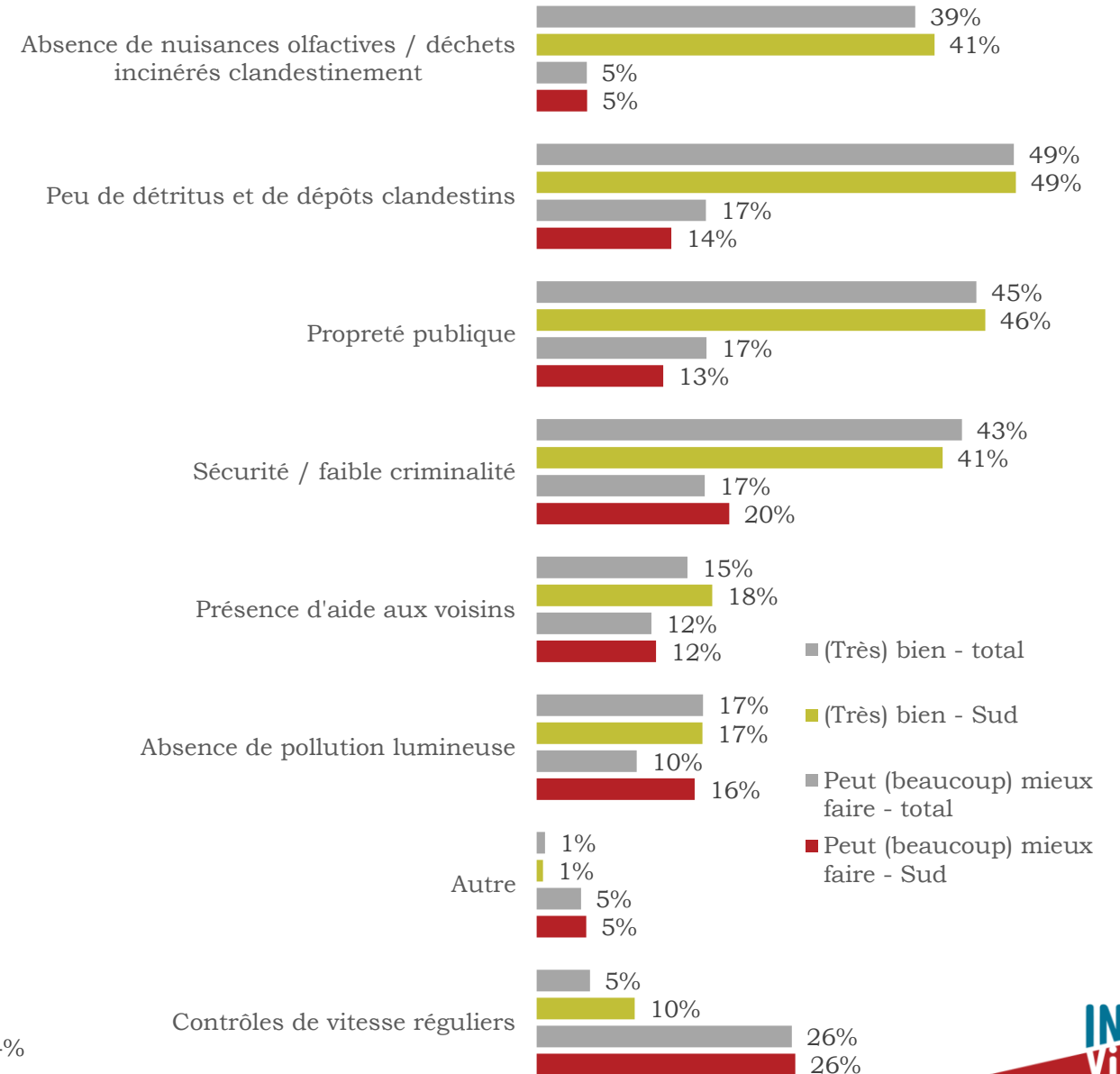
# FICHES PAR QUARTIER SUD DE KRAAINEM (N = 251)



## Mobilité



## Propreté et sécurité





# 6

## Résumé

- ▲ Les résidents de Kraainem qui ont participé à l'étude ont un profil spécifique: hautement scolarisé, venant d'autres villes ou municipalités (10% seulement sont nés et ont grandi à Kraainem; 22% n'ont pas la nationalité belge).
- ▲ Les gens trouvent agréable de vivre à Kraainem ou dans leur propre quartier. Avec un score moyen de 7,8 (quartier 7,7) sur 10, Kraainem obtient un score supérieur au score moyen en Flandre (7,4). 87% donnent également un score d'au moins 7 sur 10.
- ▲ 70% des habitants ne sont pas membres d'une association à Kraainem: des occasions sont probablement ratées pour former une communauté locale.
- ▲ Domaines dont la plupart des gens sont satisfaits:
  - ▲ Education (mettant un accent sur l'efficacité énergétique)
  - ▲ Établissements pour enfants et adolescents (avec une attention particulière pour les enfants en bas âge et les enfants âgés de 12 à 16 ans)
  - ▲ Propreté et sécurité mais avec une très forte demande d'attention portée à la pollution de l'air, à la détermination des infractions de la route et à la surveillance par caméra (demande de prévention et de contrôle)
  - ▲ Généralités (avec le souci de la durabilité)
  - ▲ Communication et information municipales. Cependant, il est indiqué qu'ils ne sont pas très bien informés de ce qui se passe à Kraainem (score moyen de 5,8 sur 10, 6 sur 10 donnent un score compris entre 0 et 6 sur 10. Ceci est encore renforcé par la demande d'une plateforme de participation en ligne (55%) et un bulletin d'information électronique (35%), qui figurent parmi les trois principales idées à concrétiser, ainsi que la faible connaissance du CPAS.



## ▲ Les avis sont partagés (parfois très fortement) sur plusieurs thèmes

### ▲ La mobilité a une tension très forte: 90% peuvent signaler des choses positives, mais un groupe non moins important indique qu'il y a des éléments à améliorer.

- ▲ Les résidents sont généralement satisfaits de l'accessibilité en voiture, des traversées et de l'habitabilité des rues.
- ▲ Toutefois, des questions telles que la sécurité routière et plus particulièrement la sécurité des pistes cyclables et des sentiers, la gamme des points de charge et l'infrastructure cyclable nécessitent une attention particulière.
- ▲ Le parking et l'offre de transports en commun ont à la fois un groupe plus important de résidents satisfaits et des groupes presque également importants qui pensent que cela peut être amélioré. Ici aussi, il y a de la tension.
- ▲ 43% des habitants ne disposent pas de vélo et la plupart des déplacements à l'intérieur et autour de Kraainem se font en voiture.

### ▲ Loisirs, sport et culture.

- ▲ Ici aussi, 68% des résidents indiquent des choses positives, mais 58% trouvent des éléments qui pourraient être améliorés. Il est frappant qu'il n'y ait pas de valeurs aberrantes fortes ici.
- ▲ Il y a une légère satisfaction à l'égard de la bibliothèque, des événements de quartier et des sports (infrastructures), mais il est particulièrement frappant de constater qu'avec tous les autres éléments, presque autant de résidents indiquent qu'il est bon de l'améliorer.

### ▲ Espace public (bon à 86%, ce qui pourrait être mieux à 78%)

- ▲ Bon à très bon score sur la présence et le maintien de la verdure dans la municipalité ou dans les rues, l'absence de pourriture et la présence d'aires de jeux pour les enfants.
- ▲ Il faut faire attention à la portée et à l'état des pistes cyclables et piétonnes, à l'état des routes et à la présence de bancs

## ▲ Économie, commerce et industrie (bien 59%, 53% pourraient être meilleurs)

- ▲ Forte satisfaction de la gamme de magasins
- ▲ Mais il faut prêter attention à la restauration, à l'emploi, au climat d'investissement et au soutien des entrepreneurs



## ▲ Domaines dont la plupart des gens sont moins satisfaits:

### ▲ Environnement et climat (79% indiquent qu'il y a place à amélioration)

- ▲ Globalement, généralement moins satisfait de tous les éléments
- ▲ En particulier, les nuisances sonores dues au trafic automobile et aérien en tant que domaines à améliorer
- ▲ Mais il existe également une forte demande d'efforts en matière d'énergie renouvelable, de devenir une municipalité climatiquement neutre, de recyclage et de durabilité.

### ▲ Logement où la vie à prix abordable et l'innovation dans la vie (soins) sont, selon les résidents, les points d'attention les plus importants

### ▲ Bien-être et prise en charge avec des formes de placement en établissement (voir également ci-dessus) et le dialogue entre associations néerlandophones et francophones comme points d'attention importants

## ▲ Thèmes prioritaires pour les cinq prochaines années (comme en témoigne l'analyse des différents éléments et des souhaits prioritaires des résidents):

- ▲ La mobilité
- ▲ Environnement et climat
- ▲ Propreté et sécurité

## ▲ Des idées concrètes à réaliser en priorité:

- ▲ Plateforme de participation en ligne
- ▲ Projets similaires au projet "Zéro déchet"
- ▲ Bulletin électronique mensuel

## Partners

Anne Borgers

Colin Sanders

Wouter Samyn

Jurgen Minnebo

Jo Steyaert



**COLLECTIVE FOR  
RESEARCH AND  
CONSULTANCY ON  
MANKIND, SOCIETY  
AND POLITICS.**

## Indiville CVBA



Vaartstraat 73  
BE-3000 Leuven



+32-(0)472/53.09.41



info@indiville.be



IBAN: BE30 0017 2907 4611  
BIC: GEBABEBB



BE0554.809.415